

Epicor®

企業資源規劃



EPICOR®

EPICOR®
Authorised Partner

ITELLIGENSYS
台灣應用智能系統有限公司



目 錄

Epicor 套件與模組圖	2-3
客戶關係管理	4
銷售管理	6
人力資本管理	10
服務管理	13
產品資料管理	16
規劃與排程	19
專案管理	21
生產管理	25
供應鏈管理	28
財務管理	31
企業績效管理	34
治理、風險及合規性	37
商業架構	39
全球商業管理	45

Epicor 套件及模組圖表

財務管理

- 總帳會計
- 應付帳款
- 應收帳款
- 信貸及收款
- 現金管理
- 固定資產管理
- 財務規劃
- 進階財務報表
- 進階分攤
- 合併與沖銷
- 稅務接口

客戶關係管理

- 聯絡人管理
- 銷售機會管理
- 案例管理
- 行銷管理
- 客戶關係管理(行動裝置)
- 客戶入口網站

銷售管理

- 預估及報價管理
- 訂單管理
- EDI / 需求管理
- POS管理
- 商務入口網站
- 銷售支援(行動裝置)

人力資本管理

- 核心人力資源
- 薪資管理*
- 招聘管理
- 報表及分析
- 人才管理
- 自助服務
- 人力資本管理(行動裝置)

服務管理

- 現場服務
- 合約管理
- 維護管理
- 售後退修作業
- 現場服務(行動裝置)

企業績效管理

- 規劃及預測
- 營運資料儲存及資料倉儲
- 計分卡與 KPI
- 角色導向內容包
- 追蹤器與儀表板
- 商業智能(行動裝置)

治理、風險及合規性

- 風險管理
- 安全管理
- 企業治理
- 全球貿易合規性
- 環境與能源管理

- SaaS、代辦
- 服務導向架
- Microsoft®
- Web存取、
- 商務活動查
- 企業資料搜

供應鏈管理

- 採購管理
- 分銷需求規劃
- 庫存管理
- 出貨與收貨
- 倉庫管理
- 進階物料管理
- 供應商關係管理
- 供應商入口網站

生產管理

- 工單管理
- 精實生產
- 製造執行系統
- 品質保證
- 進階品質管理
- 進階製造執行系統
- 企業製造智能

規劃與排程

- 預測及主生產排程
- 物料需求計劃
- 排程與資源管理
- 進階規劃及排程

專案管理

- 專案規劃
- 資源管理
- 時間管理
- 費用管理
- 專案請款
- 時間管理(行動裝置)
- 開支管理(行動裝置)

產品資料管理

- 材料清單
- 生產途程
- 產品成本計算
- 工程變更及版本控制
- 產品生命週期管理
- 產品配置

全球商務管理

管及現場部署

構
NET (Framework) 及 SQL Server® 最佳化
行動存取、Web Service
詢
尋

- 商務流程管理
- 資訊人員模塊
- 服務連接器
- Microsoft SharePoint® Publisher
- 企業社群

- 多公司管理
- 多幣別管理
- 全球多據點管理
- 多語言資料管理
- 基本資料管理
- 在地化功能

客戶關係 管理

- ▶ 聯絡人管理
- ▶ 客戶入口網站
- ▶ 行銷管理
- ▶ 活動聯繫
- ▶ 銷售機會管理
- ▶ 案例管理
- ▶ 客戶關係管理 (行動裝置)
- ▶ 銷售支援 (行動裝置)

CRM(客戶關係管理)策略對企業的尤為重要，Epicor CRM 協助您輕鬆保持領先地位並面對各種商業挑戰；不管對內對外，從潛在客戶到現金流量，都能有效管理所有客戶的生命週期、提升作業效率並加速企業增長。

CRM掌握了公司與各客戶層之間的互動，包括建尋覓新客戶、開發商機、收訂單、生產與出貨，或是商品供應或服務、收款和客戶服務。Epicor CRM 讓您全方位檢視整個客戶、供應商或合作夥伴的關係。

ESE (Epicor 企業社群模組) 進一步加強 Epicor CRM在整個客戶關係續存期間，為持份者雙方提供最新相關資訊。借助 ESE，客戶、潛在客戶及合作夥伴都能與公司內部的資訊人員模組保持合作，確保客戶絕對滿意。

聯絡人管理

在溝通時能達到快速回應、尊重對方和積極主動的效果，輕鬆與各客戶層保持聯繫。透過任務管理來協管理聯絡人，記錄並分享與客戶之間的通訊等互動情況，強化客戶服務水平。Epicor CRM 將聯絡人放置在業務重心，從而提升整體回應速度與專注程度。

Contact Link	Primary Contact	Cust. ID	Cust. Name	Ship To	Ship To Name	Cust. Contact Name
Customer	☒					

更宏觀地瞭解與聯絡人的關係及互動情況並提升客戶滿意度。

客戶入口網站

Epicor 客戶入口網站，客戶聯絡開口 通過網路提供互動服務予客戶。客戶要求有新的資訊獲取方式，如特別促銷活動和價格清單、支援重複購買和分期付款等，此類要求已成為提高客戶忠誠度及改進電子商務的衡量標準。

行銷管理

透過適當的規劃與訊息來鎖定並維繫客戶關係，能夠在商場上先拔頭籌。行銷人員借助 Epicor CRM 鎖定目標、掌握優質的潛在客戶，並對促銷活動的成本/收益與投資報酬率 (ROI) 作分析，透過活動管理程式追蹤每個活動的潛在客戶、商機、訂單及成本。Epicor CRM 透過工作流程與預估等功能協助達至更有效管理整個銷售流程。

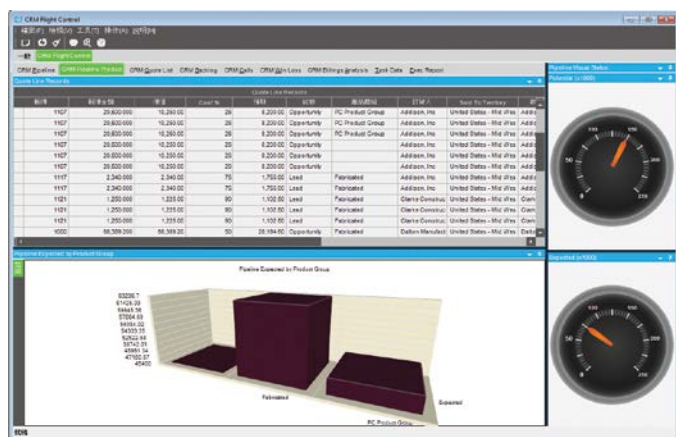
活動聯絡

以活動聯絡管理活動行銷通訊，從識別與匯入聯絡人到建立目標電郵與瀏覽網頁都一目了然。完整的報表及分析工具，協助建立對象更集中的活動，簡易的操作能快捷地進行重點通訊和活動。

客戶關係 管理

銷售機會管理

為銷售團隊配備 易使用的先進軟體不僅是明智之舉更是關乎企業興衰 Epicor CRM 內置銷售團隊所需的銷售機會管理工具，掌握完整的「促成客戶」生命週期，為管理層提供準確的收益預估，並實現管理任務自動化。透過 Epicor 資訊人員模組進行銷售機會管理能將重要的 Epicor CRM 資料與 Microsoft® Office 同步處理，讓銷售人員能夠完整存取潛在客戶與客戶資訊，包括：Microsoft Outlook®、Microsoft Excel® 或 Microsoft Word 中的銷售記錄，提高工作效率。



輕鬆管理潛在客戶與商機，精準預估銷售並分析管道。

案例管理

提高支援中心的生產力與回應能力是 提高支援中心的生產力與回應能力是提昇打造領先業界的客戶滿意度不可或缺的一環。從接到電話到問題解決再到後續工作，「案例管理」能提供客戶個性化解決方案，讓客戶享受個人專屬的優質服務。全方位的一站式解決方案配備有許多鏈結，能快速搜尋以客戶為中心的活動狀況（如：新報價、訂單、RMA 請求或服務召喚），更配備搜尋導向型知識庫與案例導向型工作流程，讓案例解決流程標準化。此外，案例管理已經和 Epicor 服務管理中的現場服務模組完全整合，輕鬆存取並指派地區活動，並讓現場服務代表獲取有關的線上問答冊、保固資訊與服務合約。

客戶關係管理 (行動裝置)

借助 Epicor 的架構，通過重要的追蹤器與儀表板及ERP解決方案中的各種功能，可輕易就客戶問題做出最佳判斷並和團隊合作。流動使用者即時工具可以更容易地 客戶動向，及時在平台、倉庫及廠房進行適當調整，提升新客戶的忠誠度。



到客戶公司拜訪客戶；發生變化時，做出即時應變，保障客戶忠誠度。

銷售支援 (行動裝置)

銷售支援(行動裝置)是企業銷售與分銷的一個流動性解決方案，是一個完整的銷售與訂單工作流程，當中包括報價和訂單、庫存管理、付款及交貨證明。對於直接從倉庫遞送貨物的方式進行銷售的企業而言，這是個優秀的方案。銷售支援(行動裝置)標準功能包括客戶維繫、客戶記錄、編制補貨與產品綜合定價及稅務明細表。支援條碼掃的流動設備能自動掃描補貨、交貨、庫存及未處理訂貨資料，制作簡便的列印檔案或自動化 PDF 檔案，並從 Epicor ERP 直接發送給客戶。

銷售支援(行動裝置)充分與 Epicor ERP 產品整合，在上線或離線情況下都能運作。上線時，交易資訊會在流動設備和ERP之間同步顯示。

可以在Apple®或iPhone®、iPad®、Android™系統的手機、平板電腦及Windows流動設備上使用移動銷售助理，靈活地在不同的環境選用合適的設備；無論選用哪種設備，應用程式都簡單易用。



在銷售支援(行動裝置)主功能表可使用的主要功能，包括報價、訂單處理、執行及付款。

銷售 管理

- ▶ 預估與報價管理
- ▶ 訂單管理
- ▶ EDI / 需求管理
- ▶ 需求管理
- ▶ 電子數據交流(EDI)
- ▶ POS 管理
- ▶ 商務聯繫
- ▶ 客戶入口網站
- ▶ 供應商入口網站

Epicor 銷售管理提供一個綜合套件，能精準作出預估、簡化接單到付款週期並完美交單，以達至世界級服務水平。Epicor 銷售管理能夠自動化並改善有關報價、建立提案、配置與訂單登記的勞動力密集流程，提升處理報價與訂單的準確性，並針對客戶需求找出適合的解決方案提高銷售力。

預估與報價管理

輕鬆制作並追蹤所有客戶 / 潛在客戶詢價 (RFQ)；從收到請求到接單，可迅速取得報價，且更準確拿捏定價與前置作業時間，這些工具包括：

- ▶ 預估
- ▶ 標準生產途程
- ▶ 銷售管道管理
- ▶ 拖放介面
- ▶ 實際成本預估
- ▶ 現有庫存
- ▶ 要求供應商的 RFQ
- ▶ 提高標價
- ▶ 訂單/工作整合
- ▶ 零件顧問
- ▶ 潛在客戶
- ▶ 報價追蹤器
- ▶ 競爭力分析
- ▶ 工作流程
- ▶ 零件相互參照
- ▶ 社群預估

訂單管理

訂單管理是 Epicor 系統主力，從接單的一刻起到交貨都會全程追蹤訂單進度，以達成準確交單，滿足客戶需求。

訂單管理有效在線上管理所有訂單與變更訂單，從接單到交貨均能夠盡善盡美，力求客戶稱心如意。

- ▶ 總括訂單
- ▶ 徵信
- ▶ 多重收貨人地址
- ▶ 替補出帳與下單客戶
- ▶ 從多個地點出貨
- ▶ 單次出貨
- ▶ 履行與配置處理
- ▶ 履行佇列管理
- ▶ 放置交易類型
- ▶ 揀選交易類型
- ▶ 履行佇列追蹤器
- ▶ 代客配貨與訂貨採購
- ▶ 轉運接駁 (Cross-Docking)
- ▶ 銷售套件
- ▶ 設定銷售套件元件
- ▶ 在套件中設定套件
- ▶ 補貨訂單
- ▶ 銷售佣金
- ▶ 價目表
- ▶ 升級銷售、交叉銷售與降級銷售
- ▶ 訂單式折扣
- ▶ 其他費用
- ▶ 訂單追蹤器 / 監察
- ▶ 複製訂單與建立訂單
- ▶ 可承諾產能

- ▶ 多層級的可承諾產能
- ▶ 可承諾數量
- ▶ 訂單工作精靈
- ▶ 專案管理
- ▶ 櫃台銷售
- ▶ 稅金計算
- ▶ 信用卡處理

管理接單到最後交貨期間的各項複雜銷售需求。

EDI / 需求管理

Epicor EDI / 需求管理系統能將電子資料交換 (EDI) 與需求規劃整合，以保持競爭優勢。EDI / 需求管理架構利用 Epicor ERP 的 SOA 商業架構和在 EDI 方面的豐富經驗，降低 EDI 配置成本。該架構極具靈活性，能充分管理 Epicor ERP 系統內的客戶合約及排程；不論是人工輸入的資訊或是早已包含在EDI的資訊，均可以簡單地處理。。在實施 EDI 專案時您將會有很多不同的實施方法，以滿足您的需求，讓您保留現有的 EDI 設置和員工方面的投資。「EDI / 需求管理」功能包括：

- ▶ 需求合約
- ▶ 需求條目管理主控台
- ▶ 需求誤差
- ▶ 需求集中審核
- ▶ 排程與排程檢視
- ▶ 累計數量 (CUMs)
- ▶ 預測
- ▶ 週期性(間隔設置)
- ▶ 可承諾產能
- ▶ 支援允許範圍和費用代碼
- ▶ 自動訂單比對驗證
- ▶ 結束與流程排程
- ▶ 合約開始與結束
- ▶ TIE Kinetix®軟體
- ▶ EDI 執行選擇
- ▶ EDI 管理服務
- ▶ 需求直接導入工作台
- ▶ 接受狀態
- ▶ 評估收貨結算 (ERS) 或貨到付款 (POR)
- ▶ EDI可承諾產能
- ▶ 設定詳細資料
- ▶ 服務連接器配有NET參考元件,用於處理自定義 EDI

EDI 標準交易

Epicor ERP 系統架構支援下面所列的標準 ANSI X12 和 EDIFACT 檔案；其他更多選項可從Epicor EDI 方案團隊獲得。Epicor 團隊在各種環境下進行 EDI 相關工作方面擁有豐富經驗，會提供功能更進一步增強且根據公司 EDI 需求量身定制的文件。

- ▶ 內送文件
 - 採購單 (ORDERS、850)
 - 規劃排程 (DELFOR、830)
 - 出貨排程 (DELJIT、862)
 - 變更訂單 (ORDCHG、860)
- ▶ 外送文件
 - 確認採購單 (ORDRSP、855)
 - 進階出貨通知 (DESADV、856)
 - 發票 (INVOIC、810)
 - 確認採購單變更 (865)
 - 收到的電子資料交換 (EDI) 訊息於導入 Epicor ERP 系統前，工作台會首先進行檢查並糾正錯誤。

POS 管理

Epicor 「POS管理」可進一步在與客戶接觸的銷售環境中發揮 Epicor ERP 解決方案的優越效用；不論是小規模的銷售商或是擁有成千上萬店面的跨國大型連鎖銷售網，皆適合使用。Epicor POS 管理模組是功能豐富的店面系統，讓店面人員提供更卓越的客戶體驗。功能包括：電子禮券、禮品收據、依交易類型個性化收據、優惠券兌換/發送、分期付款、特殊訂單、暫停與恢復進貨、不同功能的物品標示、更多輸入欄位、多貨幣管理、開始 / 結束日期功能，及現金管理等等。

行	項目	物料	描述	庫本	單位	UOM	未結	結帳	要求
1	0	080-7889	Item 7889 DS	0.00	EA				Manually c
2	5446	0	070-6776	Item 6776 BT	0.00	EA			Manually c
3	0	000-0000	Item 0000 DS	0.00	EA				Manually c

一次管理一個內送的採購訂單；或調整選擇項，自動化訂單輸入 Epicor ERP 系統。

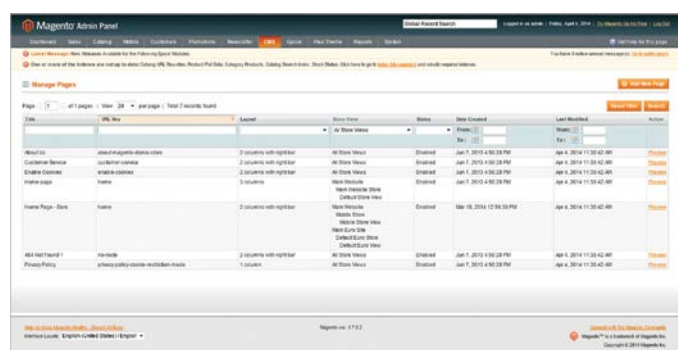
商務聯繫

Epicor 商務聯繫模組所提供的商業架構，能將您的業務擴展到消費者、客戶及渠道商，促使業務範圍不斷擴張。有了Epicor 商務聯繫就可以通過公司網站提高收益、提升客戶滿意度並擴展業務。Epicor 商務聯繫與Epicor ERP融為一體，減少為研發具個性、美觀且簡單實用的網站所花費的時間。雖然很多公司都能提供電子商務服務，但鮮有能像Epicor 商務聯繫模組般，以獨有的方式快速交付令人滿意的效果。

現地部署或代管，任君選擇

「Epicor商務」有多種部署方案能配合滿足企業的特殊需求。在設計過程已充分考慮部署的靈活性，以便在您選擇的位置進行代管。除了代管服務外，Epicor 還為「Epicor商務」提供提供了 SaaS (雲端軟體服務) 之選項。「功能包括：

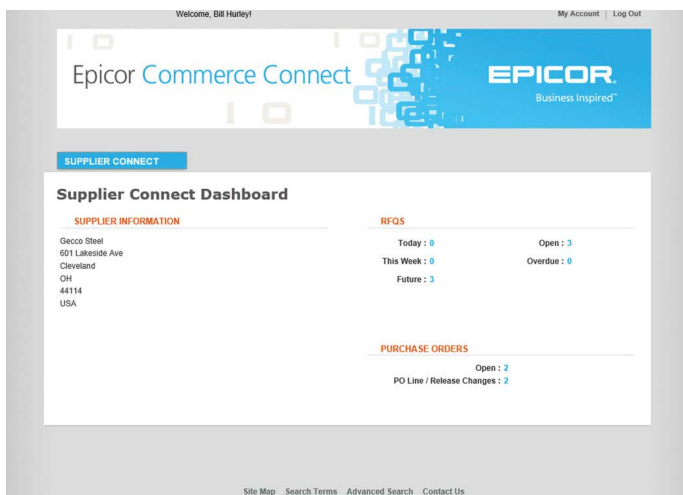
- ▶ 簡易使用的搜索引擎
- ▶ 客戶與供應商專用定價
- ▶ 促銷工具
- ▶ 產品建議工具
- ▶ 等級評定與評論
- ▶ 多種付款方式
- ▶ 多種送貨方式
- ▶ 預估或實際運費評估
- ▶ 訂單管理
- ▶ 進階報表與分析
- ▶ 進階搜尋功能
- ▶ 可配置主題
- ▶ 無限制產品與類別
- ▶ 產品、客戶與價格同步化
- ▶ PayPal® Payflow Pro 信用卡商戶帳戶/閘口整合
- ▶ 稅金計算
- ▶ 全球商務
- ▶ 商務網路服務連接器
- ▶ 預估或實際運費
- ▶ 行政簡化
- ▶ 線上配置



以Epicor Commerce 管理主控台線上管理企業所有的電子商務需求。

供應商入口網站

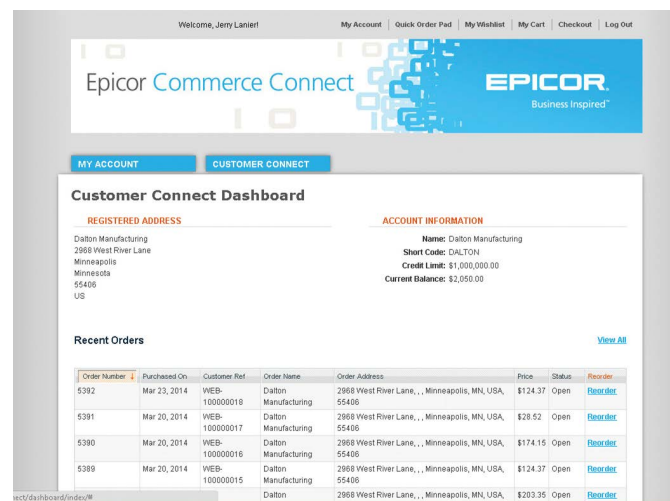
「供應商入口網站」能使供應商通過自己的供應商閘口更新資料、解答查詢及確認採購訂單變化，並提供績效指標。這不僅能實現公司與供應商之間的關係更加緊密無間，且有助於企業更加迅速準確地應對各種供應情況變化。



通過與供應商就排程變化、新採購訂單、定價請求、運輸情況及其他事項進行即時線上溝通，減少在採購方面的前置作業時間。

客戶入口網站

客戶入口網站閘口能通過網路提供互動服務予客戶。今時今日的客戶要求有新的資訊獲取方式，如特別促銷活動和價格清單、支援重複訂單和分期付款等；此類要求已成為提高客戶忠誠度及改進電子商務的重要條件。



不管任何時候，只需點擊 客戶入口網站 就能引領B2B 客戶直接瀏覽公司網站上具體的帳戶資訊。不管是訂購備件、核實出貨狀態、或付款記錄，客戶入口網站都能提升服務客戶的水平。

人力資本管理

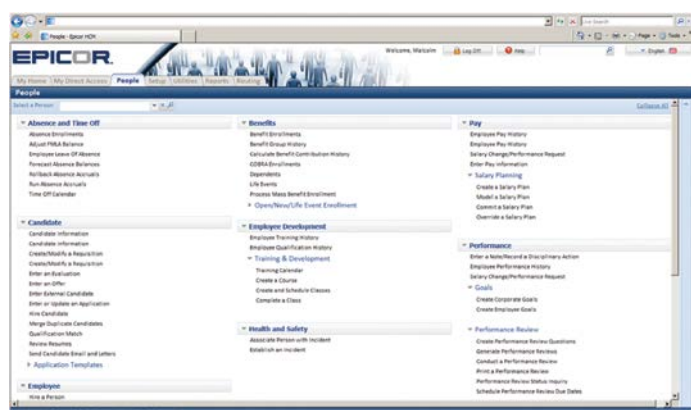
- ▶ 人力資本管理
- ▶ 完整的人力資本管理
- ▶ 招聘管理
- ▶ 福利
- ▶ 缺勤
- ▶ 報酬
- ▶ 績效管理
- ▶ 報告與分析
- ▶ 培訓與發展
- ▶ 職位管理與預算
- ▶ 工時表
- ▶ 人力資本管理 (行動裝置)
- ▶ 人力資本管理連接 / 薪資管理

Epicor HCM軟體系統自動化管理所有人力資源相關資訊，能夠跟踪、管理和分析所有數據；從員工招聘到退休的資料，皆可管理。自動化工作流程提高工作效率；高效的報告和分析工具，有助對公司員工進行更好的全景戰略規劃，且無縫集成到Epicor或替代解決方案。

HCM 功能齊全

如果能在公司決策和業務規劃方面提供支援，人力資源部會認為對企業來說更有價值。獲得準確的資訊至關重要；人力資本管理軟體將員工所有相關資料都保存在一個獨立資料庫——一個真正的人力資源記錄系統，激勵員工群策群力制定企業戰略計劃。

一個系統的好壞取決於它所創造的產值。Epicor HCM 有 250 多個標準化報表和靈活的報表工具，用於編制個性報表；您再也不用為了編制一份想要的報表而花費時間整理多個系統資料。



Epicor HCM 有關人力資源方面的功能很有針對性；所有員工相關資料都保存在一個特定區域。Epicor HCM 可用來編制戰略報告，以及擷取所有企業人員的相關資訊。

全球化

透過網路瀏覽，Epicor HCM 在全球範圍內都可使用，根據員工所在位置自動配置資料欄，並顯示出適當的格式。主網頁會根據員工所身處的地方，顯示適用於當地資訊。不同的存取等級、不同福利與缺勤計劃、不同貨幣、各種額外補償、以及不同的資料追蹤與報告，都能在 Epicor HCM 中獲得。有了 Epicor HCM，員工可以看到以當地貨幣顯示的個人薪酬數額，或以多種貨幣顯示的薪酬分期支付資訊；同時，此等資料亦會以企業貨幣保存下來，以便用於報告和分析。

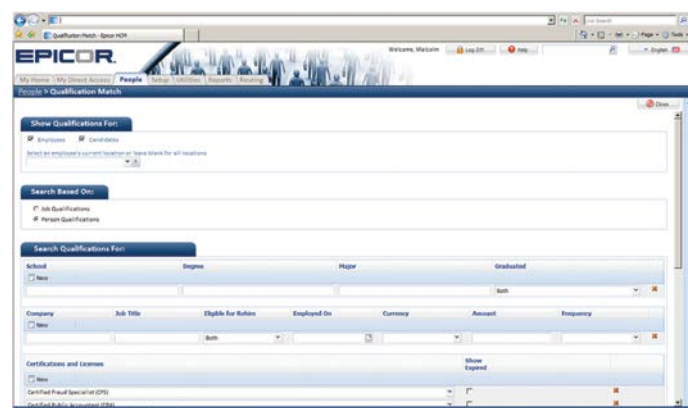
招聘管理

Epicor HCM 提供所需要的工具，盡可能協助作出最好的僱傭決定，免卻大量的文書工作。直觀的工具能協助人事部經理和招聘主管，通過各個工作流程處理最常見的招聘事項——如：開設職位、面試以及聘用。當中包括以下功能：

- ▶ 職位申請管理
- ▶ 職位空缺成本追蹤
- ▶ 評估追蹤
- ▶ 藥檢追蹤
- ▶ 「申請人到員工」無縫過渡
- ▶ 合規性報告
- ▶ 自動化通信

福利

藉由 Epicor HCM能簡單高效地管理福利規劃，可以輕鬆地追蹤與管理大量複雜的福利規劃。

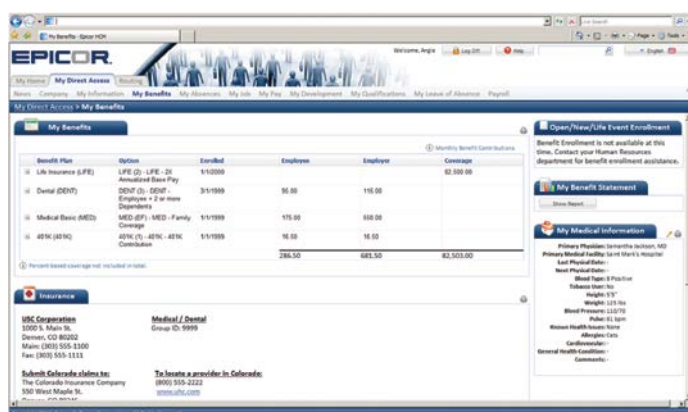


使用「資質匹配」迅速識別出適合空缺職位的潛在應徵者

人力資本管理

Epicor HCM 直觀的介面能讓福利管理人員輕鬆輸入公司規劃、決策以及成本。主要特點包括：

- ▶ 無限的福利規劃與選擇
- ▶ 福利變更時支援電子簽署
- ▶ 便於制定規劃
- ▶ 規則與合格標準
- ▶ 員工註冊維護
- ▶ 所有階段都有提醒服務
- ▶ 保費支付與員工供款追蹤
- ▶ 收益成本與應用追蹤
- ▶ 離職人員與續保
- ▶ 自助服務
- ▶ 強大的報表及分析功能



通過簡單的解決方案，Epicor HCM 實現福利管理更容易化；無需重複輸入資料，減少註冊錯誤。

缺勤

員工缺勤會對公司造成巨大的影響和成本損失。Epicor HCM 的缺勤追蹤功能實現線上管理員工缺勤情況，促進成本控制。缺勤管理功能包括：

- ▶ 對所有缺勤規劃進行管理
- ▶ 發送休假請求
- ▶ 對應計畫案管理
- ▶ 分析缺勤模式
- ▶ 相關文件管理
- ▶ 運用缺勤預測功能緩解負平衡

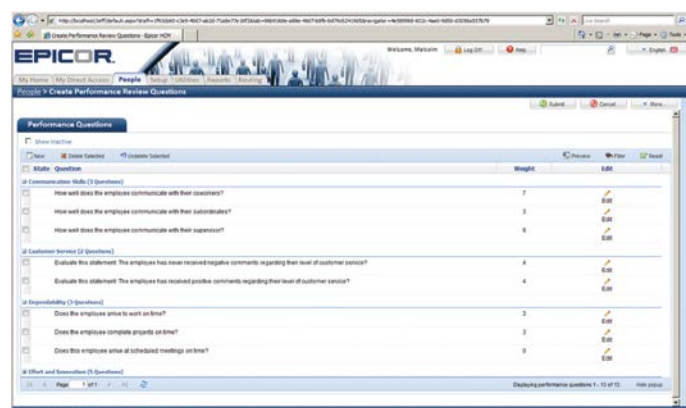
薪酬

薪酬支出通常佔企業年度預算的很大一部分，對這部分開支進行最佳管理至關重要。正確規劃與管理薪酬策略有助於挽留優秀人才，確保企業全面獲勝。Epicor HCM 能幫助管理各類工資以及數不清的工資等級與薪幅 --- 甚至在公司不同部門採用不同的工資級別與薪幅。薪酬管理功能包括：

- ▶ 追蹤各類薪資
- ▶ 無限的薪資等級與薪幅管理
- ▶ 根據不同區域設計不同薪幅
- ▶ 制作預算
- ▶ 授權經理制定薪資規劃
- ▶ 電子告知薪資變化，允許編輯調薪請求
- ▶ 編制全面薪酬報告
- ▶ 制定基於績效的薪酬規劃
- ▶ 檢視實際效益成本
- ▶ 檢視薪資變化情況、相互關係及預算超支 / 盈餘數額

績效管理

績效管理是企業成功的關鍵；Epicor HCM 可幫助保持企業目標與員工績效的一致性，讓管理人員在整個年度不斷監督員工表現。全方位考評法或傳統業績評價能推動員工績效考核進程，降低冗長乏味的書面考評成本。

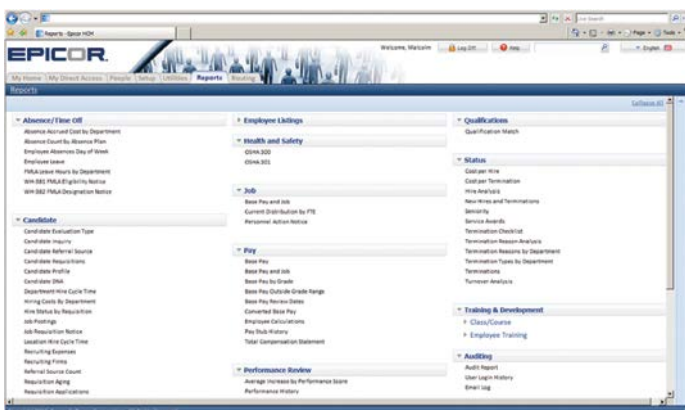


全方位績效考評可以降低冗長乏味的書面考評成本，有助促進對各個部門和人員的不斷監督，企業目標與各部門和員工的目標保持一致。

報表及分析

借助圖表和圖形分析申請人和員工資料，以便更好地管理公司人力資源；改善戰略規劃，還可用作分析人員調動與招聘成本、預測薪資上漲效應、根據業績評定監督薪資上漲情況、密切關注均等就業資訊及比對福利規劃等等。Epicor HCM 會完整呈現公司人力資源狀況，便於更好地實施戰略規劃。Epicor HCM 內置有 250 多個標準化報表，包括：

- ▶ 部門缺勤應計成本
- ▶ 員工福利註冊
- ▶ 年度招聘預算
- ▶ 均等就業機會
- ▶ 申請人申請書
- ▶ 藥檢記錄
- ▶ 資歷匹配
- ▶ 全面薪酬報表
- ▶ 單位招聘成本
- ▶ 審計報告
- ▶ 福利報表



Epicor HCM 遵照許可權與安全構架為應用程式預置 250 多個報表，為用戶提供簡單易用的重要分析工具。

培訓與發展

借助Epicor HCM 培訓與發展模組，可以追蹤員工綜合培訓記錄，便於瞭解員工個人簡歷中描述的知識、技能與能力及他們可能會感興趣的其他學習機會。未來就在眼前；您必需確保員工們都已做好準備。

職位管理與預算

使用Epicor HCM 職位管理與預算管理員工編制，監控資金分配，從而改善人員預算控制。不管創建新職位、提交請求以供審批、或是根據預算人數估量資源，崗位管理與預算都能幫助人力資源專員改善職位屬性，更好地管理所有職位，同時嚴格控制成本。

工時表

員工工時或休假管理過程中可以節約出不少成本，這一點卻經常被忽略。讓員工通過Epicor HCM 工時表自行編制準確的時間表，減少輸入資料時間。經理可將工時表分為已提交、未提交或等待審批三個類別，加速整個工時審批進程。將工時記錄以電子形式導入員工工資單，從而提高薪資處理效率，降低管理成本。整合的缺勤管理功能將員工請求的休假時間都記錄在員工工時表裡，從而進一步促進人力資源規劃與排程。

HCM鏈結

Epicor HCM 鏈結能連接各個任務進程，保護資料完整性，在Epicor HCM 資料庫中創建介面檔案並進行管理。

人力資本管理 (行動裝置)

勞動力處於流動狀態，需通過一些工具，時刻與經理和員工保持聯繫。Epicor 人力資本管理 (行動裝置) 讓經理和員工都能通過個人流動設備存取常用自助式服務。



藉由人力資本管理 (行動裝置)，員工之間可以時刻保持聯繫。

服務管理

- ▶ 合約管理
- ▶ 現場服務
- ▶ 現場服務 (行動裝置)
- ▶ 案例管理
- ▶ 售後退修作業
- ▶ 維護管理

Epicor 服務管理能迅速回應客戶要求，並提供客戶服務人員所需的知識，以提高客戶服務品質。Epicor 知道客戶需要得到迅速回應，從與聯絡客戶瞭解狀況到地區作業、以至快速有效處理退貨，Epicor 服務管理都能提昇企業對處理事件的需求與負責任的專業態度。

合約管理

「Epicor合約管理」結合「Epicor現場服務」，確保及時、精準地履行服務合約，當中包括使用自動出帳系統生成服務等級協議、建立特定產品與客戶、服務等級協議的服務合約；每一項合約都會自動追蹤到期日，免卻客戶來電時的查找時間。「客服中心工作台」可新增或更新服務訂單、排程服務訂單、執行採購與物料規劃、及保固與服務合約。

The screenshot displays the Epicor Service Management software interface. It features a sidebar with navigation options like '新合約' and '合約列表'. The main area shows a detailed view of a contract with fields for 'Contract ID' (DALTON), 'Customer' (Dalton Manufacturing), 'Address', 'Phone', 'Fax', 'Email', 'Contract Type' (1 Year, Material & Labor), 'Currency' (United States Dollar), and 'Contract Amount' (1,200.00). There is also a table at the bottom showing contract details.

讓客戶存取與服務合約和保固相關的詳細資訊，提供迅速、有效的客戶服務。

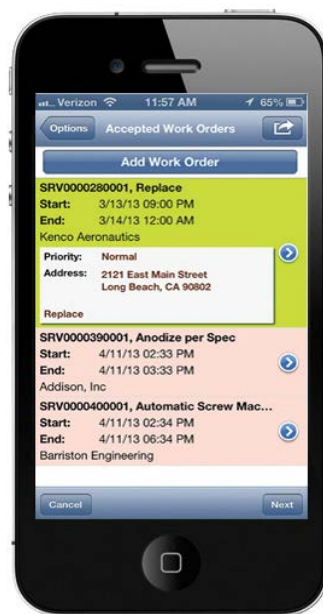
現場服務

Epicor 現場服務專為異地廠房或倉庫安裝、維修或服務而設計，以集中處理技術員派遣及現場服務召喚成本報告的所有流程；程式支援服務零件直接出貨到客戶所在地。「現場服務」功能包括：

- ▶ 現場庫存配置
- ▶ 客服中心工作台
- ▶ 勞務與物料費
- ▶ 時間與物料出帳
- ▶ 追蹤服務庫存
- ▶ 庫存/保固退貨
- ▶ 服務成本報告
- ▶ 自動派遣

現場服務 (行動裝置)

現場服務 (行動裝置)是一種適用於流動服務供應商的企業流動應用解決方案，在無線流動設備、智慧型手機及平板電腦適用的簡易使用，且基於工作流程的流移動應用程式，當中加入了全面現場服務和資料同步功能。



現場服務 (行動裝置)可現場存取企業資訊，以便改善服務。

服務 管理

案例管理

Epicor 案例管理已經和現場服務模組完全整合，能輕鬆存取並指派地區活動，並讓現場服務代表獲取有關線上問答冊、客戶現場服務、保固資訊與服務合約。「Epicor案例管理」與「現場服務」充分整合，能輕鬆存取並指派現場活動，讓現場服務代表存取線上知識庫、現有客戶現場服務召喚、維護資料及服務合約方面的資訊。全方位合約管理、溝通及追蹤功能可讓企業能夠有效管理與記錄客戶的互動資訊、客戶服務或現場服務時與客戶之間的通訊內容，並將電郵與電話等檔案鏈結至通訊活動，提升客戶滿意度。

The screenshot shows the 'Case Entry' window in Epicor. The 'Case' tab is active, displaying details for Case Number 12, titled 'Poor reception on satellite'. The status is 'Open'. The 'Full Description' states: 'Received shipment of new satellites in late November (see info and serial number below), but on one the customer has been having poor reception. They are getting a message "acquiring signal" or "antenna error".' The 'Related To' section lists various documents like Sales Order, Quote, RMA, Invoice, Project, and Expedi, each with a quantity and link. The 'Part' section shows 'DSS-1000' and 'DSS Satellite Assembly'.

通過收集並整合詳細的產品品質問題資訊，縮短服務回應時間，向適當的部門發請需求。

社群服務

Epicor 企業社群模組能將企業內部和價值鏈上所有人的力量彙集到一起，在某特定位置收集各種資訊；不論用者與 ERP 系統有或無互動皆可。如用者推薦或贊同某些內容時，可以創建知識庫和並重複使用該內容；其後通過強大的搜尋功能，內容能被輕鬆找出以作參考。

在設備的使用壽命期間，問題處理辦法或常見問答集會鏈結到特定的服務崗位、資源或序列號。

售後退修作業

退修處理功能透過零件的唯一退修編號(RMA)，追蹤所有退修產品的處置情況。輸入退修的相關資訊並傳送至需要採取行動 (如：檢驗、出帳與訂單處理等) 的相關部門。RMA 功能包括：

- ▶ 自動生成 RMA 號
- ▶ 未編配倉位
- ▶ RMA 處理追蹤
- ▶ 自動信貸額
- ▶ 退回已編序號零件
- ▶ 詳細記事
- ▶ 用戶自定義 RMA 代碼
- ▶ 退貨成本管理
- ▶ 品質保證追蹤

The screenshot shows the 'RMA 退貨處理' (RMA Return Material Authorization) window. The 'RMA 編號' (RMA Number) is 1007. The 'RMA 日期' (RMA Date) is 6/2/2014. The '客戶' (Customer) is ADDISON, Inc. The '聯絡人' (Contact) is Andrew Addison. The '發票' (Invoice) is 10096. The '交易文件類型' (Transaction File Type) is '退貨通知單' (Return Notice). The '備註' (Remarks) field is empty. The 'RMA 狀態' (RMA Status) is '未結' (Unsettled). The 'RMA 原因' (RMA Reason) is '品質保證' (Quality Guarantee). The 'RMA 處理' (RMA Processing) section shows a table with columns: 訂單 (Order), 行 (Line), 數量 (Quantity), 零件 (Part), 版本 (Version), 描述 (Description), 原因 (Reason), 處理 (Processing). The table contains one row: 5329, 1, 1, DCD-200-ML, B, Multi-Level Frame Assembly, Repair, and an empty processing field.

建立 RMA 編號以追蹤退貨及遭拒原因。

服務 管理

維護管理

「Epicor維護管理」提供完善的工具集，可針對營運重心的生產與設備進行管理與維護。根據預先設定的維修間隔、使用量、使用時間，或以手動方式，安排場所與生產設備的維修時間，建立預防性或定期維護工單，讓維護規劃人員可按時停機，並按需要交換資源和物料。完成維護後，工程人員可記錄工時、使用物料、並總結修繕或是維修範疇。「維護管理」功能包括：

- ▶ 設備維護追蹤
- ▶ 層級式設備追蹤
- ▶ 自動生成維護工單
- ▶ 維護請求管理
- ▶ 維護請求佇列監察
- ▶ 預防性維護設置
- ▶ 定期維護規劃
- ▶ 特殊工具追蹤
- ▶ 故障與故障處理追蹤
- ▶ 保固追蹤
- ▶ 設備維護追蹤
- ▶ 工單要求追蹤
- ▶ 維護工單追蹤
- ▶ 儀表校準計畫
- ▶ 維修記錄追蹤
- ▶ 報表

利用維護管理密切管理商務資產效能。

產品資料管理

- ▶ 材料清單(BOM)
- ▶ 生產程序
- ▶ 工程變更與版本控制
- ▶ 產品生命週期管理
- ▶ 產品成本計算
- ▶ 產品配置

Epicor PDM (產品資料管理) 是流程與產品記錄的中央知識儲存區。PDM促進與產品互動的使用者之間的整合與資料交換，人員包括：專案經理、工程師、銷售人員、採購人員及品管人員。Epicor PDM可以促成整個價值鏈的協同作業之外，還提供完整的點對點解決方案來管理產品生命週期，方便企業控管所產生的大量電子檔。

材料清單 (BOM)

Epicor 支援傳統的 BOM 管理以單層零件格式識別建立最終零件所需之物料與元件清單。Epicor 更進一步引進多層級BOM管理，整合單層零件與物料需求，還納入內部與外部生產程序步驟，提供最終組裝品的預視性、規劃、排程和成本計算。Epicor 引進了視覺化工程技術搭配內縮式樹狀結構與拖放式 BOM 管理。「材料清單」功能包括：

- ▶ 集中管理產品 BOM
- ▶ 拖放介面
- ▶ 視覺化顯示 BOM
- ▶ “資料細化”功能
- ▶ 預先確定替換 BOM
- ▶ 充足的零件編號
- ▶ BOM 參考指標
- ▶ 文件連結
- ▶ 重置成本匯總
- ▶ 需求報告
- ▶ 路徑檢視
- ▶ 透視結構靈活

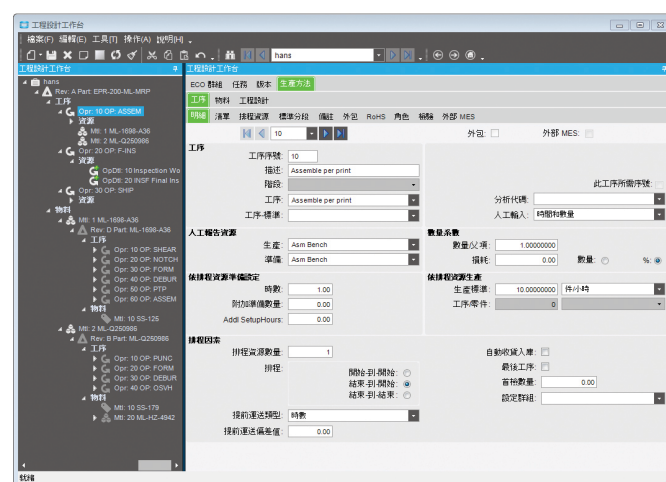
生產程序

詳細的生產途程可以更有效進行產品規劃、排程與成本計算，集中管理生產產品的要素。管理生產途程變得更簡易；系統會自動將變更傳達至廠房執行系統，供操作員線上檢視最新的生產途程附註及各項標準和資源需求。綜合生產程序功能包括：

- ▶ 集中管理產品 BOM
- ▶ 簡易介面
- ▶ 加速工程進度
- ▶ 替代生產途程
- ▶ 彈性生產標準
- ▶ 全方位規劃
- ▶ 每日產能
- ▶ 資源規劃
- ▶ 規劃為組件
- ▶ 產能規劃
- ▶ 預設作業標準
- ▶ 可精確到小數點後數位
- ▶ 生產成本與設置成本
- ▶ 固定與變動的製造費用
- ▶ 外包服務規劃
- ▶ 線上生產途程
- ▶ 拖放管理
- ▶ Microsoft SharePoint® 存放庫

製造方法

產品 BOM 與生產途程的管理得以整合；零件的特定製造方法受控於工程，向下細分功能以至每個低階子元件所需的物料與程序元件。



產品 BOM 與生產途程的管理得以整合；零件的特定製造方法受控於工程，向下細分功能以至每個低階子元件所需的物料與程序元件。

產品資料管理

工程變更與版本控制

工程變更與版本控制設計主要用來進行工程變更管理、產品多次改版控制、工程工作流程管理，並在工程流程中提供產品成本分析，為達到工程變更與改版流程的掌控和統一化。「工程變更及版本控制」功能包括：

- ▶ 工程工作台
- ▶ 工程核准
- ▶ 多次改版功能
- ▶ 改版有效性管理
- ▶ 高效搜尋功能
- ▶ 改版控制追蹤
- ▶ 動態改版對比
- ▶ 自動工程工作流程
- ▶ 成品/組件預視性
- ▶ 大量替換/刪除
- ▶ 特快出庫
- ▶ Epicor CADLink

產品生命週期管理

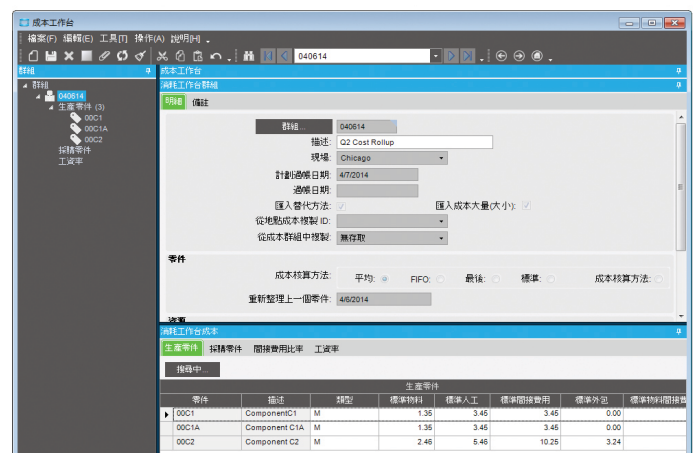
Epicor PLM(產品生命週期管理)是流程與產品記錄的中央知識儲存區，促進與產品互動的使用者之間的整合與資料交換。Epicor PLM 可在整個產品生命週期中管理與產品相關的所有文件，並可與超過 12 種CAD(電腦輔助設計)系統及EDA(電子設計自動化)系統整合。功能包括：

- ▶ 安全電子資料儲存庫
- ▶ 檔案安全
- ▶ 存/取
- ▶ 搜尋功能
- ▶ 文件檢視
- ▶ 全方位檔案關係管理
- ▶ 工程變更指令 (ECO) 流程
- ▶ 所有變更明細日誌
- ▶ CAD 整合
- ▶ 子文件管理
- ▶ 專案導向功能
- ▶ 從 CAD 推送 BOM
- ▶ 標題區塊自動更新
- ▶ 改版管理
- ▶ 自動產生 BOM
- ▶ 產生繪圖副本
- ▶ 支援 CAD 系統
- ▶ 電郵系統整合
- ▶ Microsoft Office 整合

產品成本計算

身為製造商或經銷商，必須持續監控產品成本並分析盈利，將成本減低以保持競爭力。Epicor依個別客戶、個別零件與個別工作提供分析產品成本所需的靈活度與準確性。「產品成本計算」功能包括：

- ▶ 產品成本要素
- ▶ 成本計算工作台
- ▶ 成本集分組
- ▶ 多種成本集與模擬成本集
- ▶ 每間廠房的零件成本
- ▶ 成本負擔
- ▶ 成本彙總
- ▶ 替代生產途程方法選項
- ▶ 成本彙總群組報表



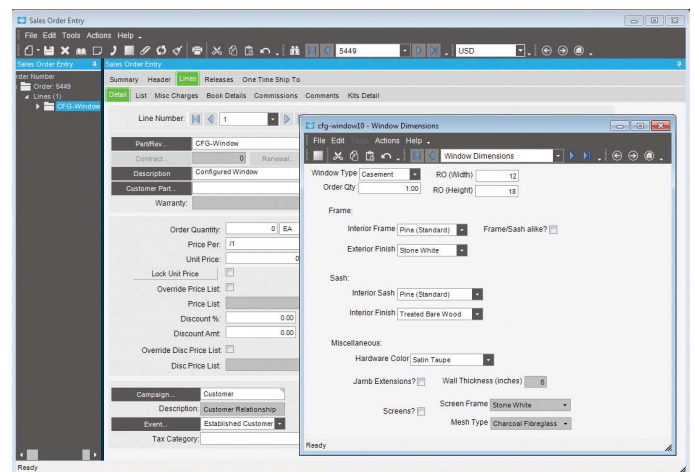
依零件類型和成本類型來維護與檢視成本計算，在系統中存取這些資訊。

產品資料管理

產品配置

以問答評估方式直接配置高度個人化的全方位產品，從報價項目、訂單項目及工作項目中存取產品配置。使用者可透過網路使用「商務入口網站」，模組簡單易用，能在發行與核准前有效規範所有配置；內置詳細的稽核追蹤記錄系統，記錄 ID 和核准日期。此外，更為配置設定含有多個選項的 BOM 架構，每個選項都有專屬的規則集，還能以最佳方式為每個版本的 BOM 建立獨特配置與規則。配置回應資料可以和其他產品資料集中存放，以記錄稽核資料並確保準確性。「產品配置」其他功能包括：

- ▶ 組件價目表
- ▶ 配置規則複製/貼上
- ▶ 客戶畫面輸入建立器
- ▶ 動態清單生成器
- ▶ 通用零件/多條規則
- ▶ 全域配置變數
- ▶ 導入/導出配置
- ▶ 以配置進行價格計算
- ▶ 套用功能/選項指定
- ▶ 自定義規則運算式生成器
- ▶ 新增規則到註解
- ▶ Keep When 規則
- ▶ 納入 MRP
- ▶ 確保規則準確性
- ▶ 智能零件編號
- ▶ 可承諾產能配置
- ▶ 網路線上配置
- ▶ 巢狀式零件設定
- ▶ 依零件類型和成本類型來維護與檢視成本計算，並在系統中存取這些資訊。
- ▶ 多層級設定零件



具吸引力的介面，建立複雜且富彈性的設定模型。

規劃與排程

- ▶ 預測及主生產排程
- ▶ Forecast Pro for Epicor
- ▶ 物料需求規劃
- ▶ 排程與資源管理
- ▶ 進階規劃及排程
- ▶ 多據點管理

績效主導的公司必須在不干擾業務進行的情況下，精準預測客戶的需求變更並迅速回應。無論是全球化、多據點企業或單一據點製造商或經銷商，精準且靈活的規劃和排程能力絕對是提升盈利與效率的重心。Epicor 全方位解決方案可預測、MRP(物料需求規劃)、排程與進階規劃及排程，輕鬆滿足企業靈活應變的需要。

預測與主生產排程

Epicor 預測及主生產排程功能提供製造商與經銷商每日控制及長期規劃和決策的能力。預測預測及主生產排程支援企業的商業策略同時運作多重、混合模式策略，可以憑記錄來源預測(如：銷售、發票與庫存量歷史記錄)。「預測及主生產排程」功能包括：

- ▶ 手動輸入預測
- ▶ 匯入 / 匯出預測
- ▶ 多種預測方法
- ▶ 預測期
- ▶ 多變數預測分析
- ▶ 公司間貿易
- ▶ 輸入 MPS
- ▶ 自動生成 MPS
- ▶ 推動產能與原材料採購

Forecast Pro for Epicor

Forecast Pro® for Epicor 全方位預測解決方案，精準的自動預測、合作預測、處理複雜層級關係、維護多個預測取代功能、記錄預測工作階段，更可與其他系統整合。Forecast Pro for Epicor經過實證的多種統計預測方式，快速輕鬆地建立精確預測，方法包括：指數平滑法、Box-Jenkins 法、事件模型法、多層級模型法、週期簡化法、低量模型、間斷性需求模型、移動平均法、曲線擬合法，及簡單預測法等等。「Forecast Pro for Epicor」功能包括：

- ▶ 專業選擇方式
- ▶ 支持多種統計預測方法
- ▶ 輕鬆調整預測
- ▶ 即時層級管理
- ▶ 例外報告靈活
- ▶ 預測性能監察
- ▶ 整合團隊預測結果
- ▶ Forecast Pro for Epicor 合作者
- ▶ 使用現有的 Epicor 資料



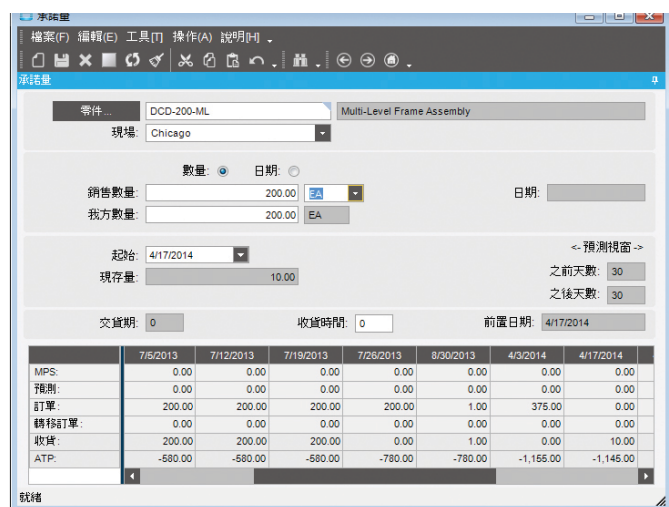
使用「Forecast Pro for Epicor」專業選擇功能自動建立精準預測，從而簡化預測流程。

物料需求計劃

MRP 是專為單一據點與大型企業所設計，提供跨廠房與跨公司的規劃能力，還增強提供廠房來源，如：取得物料與組件的產品群來源，以視覺化方式自動延伸至企業管理範圍，提升供給與需求的管理效率。從預測到生成 MRP 等等。物料需求計劃功能包括：

- ▶ 一般/特定零件預測
- ▶ 手動預測
- ▶ 匯入 / 匯出預測
- ▶ 主生產排程
- ▶ 產生 MRP
- ▶ 記錄檔案
- ▶ 物料規劃
- ▶ 動態前置作業時間
- ▶ 零件規劃工具
- ▶ 規劃為組件
- ▶ 規劃時程
- ▶ 自動工單確定
- ▶ 多據點 MRP 管理
- ▶ 多階追蹤
- ▶ 依廠房尋找貨源
- ▶ 可承諾數量
- ▶ 多種規劃類型
- ▶ 粗略時程
- ▶ 回收工單
- ▶ 短期供給天數
- ▶ 短期規劃
- ▶ 計算製造作業時間
- ▶ 起始最低數量
- ▶ 材料清單

規劃與排程

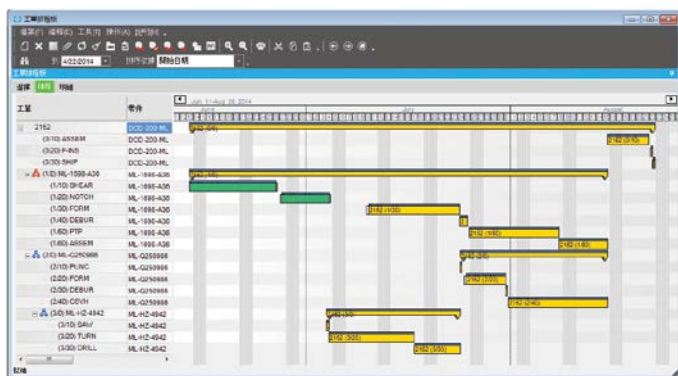


使用可承諾數量檢查，瞭解零件的供給與需求情況。

排程與資源管理

多重資源檢視與線上排程工具(如：變更影響通知程式)可讓主排程人員和經理找到超載問題及鬆散狀況，在確認排程變更之前執行成本與產出分析。「排程與資源管理」功能包括：

- ▶ 生產排程表
- ▶ 變更影響
- ▶ 警告
- ▶ 雙重資源限制
- ▶ 產能排程限制
- ▶ 條件式正向排程
- ▶ 客制化開始時間
- ▶ 資源群組
- ▶ 拖放排程
- ▶ 有限負載期間
- ▶ 顯示作業完成數量
- ▶ 以資源為基礎的排程
- ▶ 顯示作業完成時間
- ▶ 重新排程變化
- ▶ 超載通知程式
- ▶ 粗略排程
- ▶ 多階組件
- ▶ 預先傳送排程因素
- ▶ 工作排程模擬方式
- ▶ 排程區塊
- ▶ 設定分組
- ▶ 全域排程元件流程
- ▶ 零優先順序功能
- ▶ 顯示物料限制

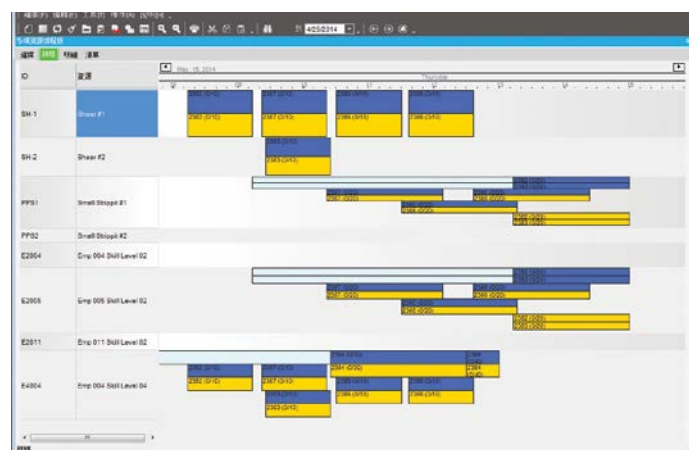


直接透過內容詳盡的拖放式視覺排程表來操控排程。

進階規劃及排程

Epicor 進階規劃及排程是延伸的排程功能，具有排程引擎的效能，還有多重限制排程、全系列排程方法、視覺化拖放排程、功能與相關性功能式排程、即時可承諾產能功能和進階物料規劃功能等。

- ▶ 可承諾產能
- ▶ 物料限制
- ▶ 多重資源排程表
- ▶ 進階物料規劃
- ▶ 多重限制
- ▶ 變更影響分析
- ▶ 資源適用性
- ▶ 時間調整
- ▶ 自動化依功能排程
- ▶ 規則最佳化
- ▶ 相關功能
- ▶ 平衡最佳化
- ▶ 有限或無限產能
- ▶ 單一製造單位排程
- ▶ 最小 WIP 排程
- ▶ 無限制模擬
- ▶ 全方位規劃
- ▶ 多廠房通訊
- ▶ 比例式排程



考量生產資源並建立視覺化有限排程，提升排程準確性。

多據點管理

製造商與分銷商積極尋求全新工具來監督多工廠作業，更希望能有效發揮資源的極限。替代性的生產方法管理，依據可用的資源協助每個廠房，針對特定零件最佳化生產流程，及將物料或半成品元件轉移至其他廠房進行加工。

專案管理

- ▶ 專案規劃及分析
- ▶ 專案出帳
- ▶ 資源管理
- ▶ 時間管理
- ▶ 時間管理 (行動裝置)
- ▶ 開支管理
- ▶ 開支管理 (行動裝置)

在規劃與執行專案期間，對於精細規劃多層級階段、嚴謹計算成本與複雜出帳，Epicor 專案管理全方位解決方案是不二之選。內置式 Epicor 詳細預估、規劃、排程、成本計算與供應鏈運籌管理等優越功能，充分掌控並分析任何一個專案。資源管理能詳細呈現資源功能與可用狀況，時間和開支管理及核准功能，確保專案能詳實反映出真正成本；完備的出帳和收益功能保證專案完全合乎合約要求與會計標準。

專案規劃及分析

Epicor 專案規劃提供極具彈性的 WBS (工作細分結構) 功能，以支援專案導向產業的需求，將單一專案細分為多階段。Epicor 解決方案內置專案管理模組，以效能強大的 Epicor 排程引擎讓您充分掌握並管理專案排程。「專案規劃」模組能累計 WBS 階段成本並彙總到主專案，同時支援預算、預估完成時間、計算成本、預估成本及實際成本累計到 WBS 階段或是整個專案中。為實現成本透明化，所有成本都會透過專案結構彙總。新增的分析功能可針對物料等級、製造或是工人類別等要素進行跨專案分析。「專案規劃」功能包括：

- ▶ 產生專案
- ▶ 商業流程管理
- ▶ 可設定專案 WBS 階段
- ▶ 回應的透明度
- ▶ Microsoft Project 整合
- ▶ 專案分析
- ▶ 範本專案
- ▶ 進階專案分析
- ▶ 里程碑
- ▶ 成本分析
- ▶ 核對清單任務
- ▶ 收益分析
- ▶ 專案排程
- ▶ 收益認列工作台
- ▶ 專案預算
- ▶ 開立發票
- ▶ 專案附件
- ▶ 進階專案分析

The screenshot displays the Epicor Project Entry application. The left sidebar shows a tree view of project phases, with 'WBS' selected. The main window is titled 'Project Entry' and shows 'WBS Phase Details' for 'AS-1000'. The 'WBS Phase Details' section includes fields for 'WBS Phase ID' (5.1.1), 'Description' (Autumn), 'Parent WBS Phase' (Air Vehicle), and 'Display Sort Sequence' (20). Below this, 'WBS Phase Job Details' are shown, including 'Status' (In Process), 'Percent Complete' (5.00), 'Start Date' (8/20/2014), 'Due Date' (8/8/2014), 'Date Complete' (8/8/2014), and 'Duration' (0.00 Hours). A table titled 'WBS Phase Job Operations' lists various tasks and their associated costs and hours.

Sequence	Operation	Role Code	Hours
10	Electrical Engineering	Production Engineer Grade 1	900.00
20	Mechanical Engineering	Production Engineer Grade 1	780.00
30	Part specification	Production Engineer Grade 1	200.00
40	Purchasing Review	Project Manager	60.00
50	Design Part	Designer	600.00
60	Customer Approval	Project Manager	20.00

多複雜的專案都能有效率地管理其WBS，將與專案相關的所有事項集中存取，減輕專案經理的負擔。

專案管理

社群專案管理

「Epicor 企業社群模組」有助於專案團隊深入到一些社群網絡，利用專業知識（甚至在資源分享時間段）完成各自的目標。專案經理可以瞭解團隊內部的社群網絡，並利用各種人脈更好地與團隊成員進行溝通交流。

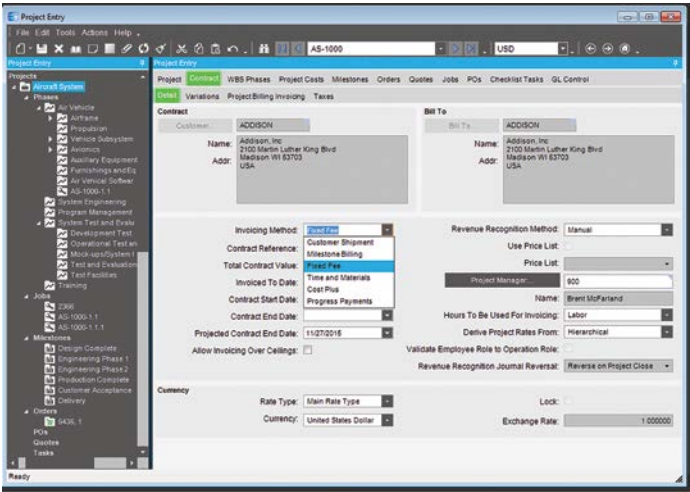


共有有價值的知識能幫助專案團隊將企業內部各種專業知識或其他社群網絡充分結合利用。

專案出帳

「Epicor專案出帳」提供進階發票開立方法，處理專案競標流程中議定的商務條款。藉此靈活性，專案經理既能以最佳效率專心管理專案交付事宜，又可按客戶規定的時間準確處理出帳事宜，包括：全方位合約管理、多種發票開立方法、時間與物料出帳、里程碑出帳等等。「專案出帳」功能還包括：

- ▶ 詳細的合同和項目變動
- ▶ 開立按進度付款發票
- ▶ 客戶出貨
- ▶ 成本加成發票開立
- ▶ 固定費開管理



合約管理功能完備，提供各式發票開立選項，滿足任何出帳需求。

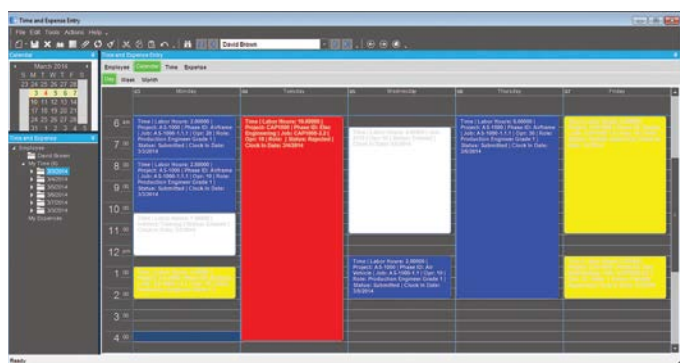
資源管理

Epicor 資源管理可定義所有資源，包括：員工、承包商、設備或機器等等。定義完備的行事曆、資源功能、角色與產能，供日後透過 Epicor 參照。面面俱到的成本、預設製造與出帳資料，從規劃與排程到工人預約，均可供整個程式使用，亦可依最高標準的合約規格，支援合約角色需求，並區分直接與間接人力需求。

時間管理

Epicor 時間管理提供深度環境設定以記錄與管理各個專案、工單、服務訂單與內部代碼的時間。依特定交易本質提供一系列的輸入選項，在線上、工場或辦公室或行動裝置上輸入時間，方便進行快速而精確的記錄。以任務為中心的輸入選項，加強時間記錄的可靠性，選項著重內容的關鍵資料。其他設定選項確保使用者僅能存取已授權的工單與預訂代碼，清楚區別直接與間接的工人輸入。此外，核准流程具彈性和足夠的安全性，能確保適當地授權交易並以審計追蹤支援。「時間管理」功能包括：

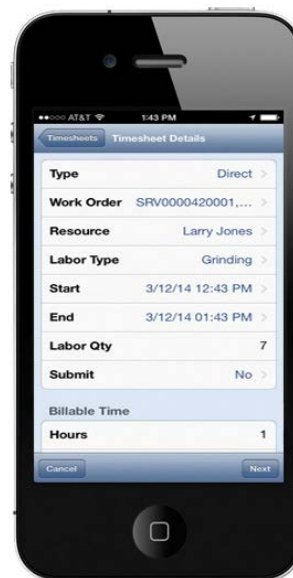
- ▶ 從行事曆存取
- ▶ 直接工人輸入
- ▶ 使用 MES 工人輸入
- ▶ 每日時間輸入
- ▶ 時間記錄清單
- ▶ 間接時間
- ▶ 快速代碼
- ▶ 詳細批註
- ▶ 安全設定
- ▶ 職級核准
- ▶ 進階工作流程
- ▶ 核准佇列
- ▶ 商業流程管理
- ▶ 代理使用者
- ▶ 報表及分析
- ▶ 審計追蹤



行事曆能讓您一目了然地找出遺漏項目；顏色標示代表每個時間交易的核准狀態。

時間管理 (行動裝置)

通過監察出差行程，滿足公司對員工出差的一切需要。通過減少登錄 Epicor ERP 時需要記住和輸入的資訊，減少錯誤和被忽略的計費時間。時間管理 (行動裝置) 採用程式驅動功能表，適用於電子消費設備，如：iPhone、iPad、Android系統手機和平板電腦及 windows 系統流動設備。該程式經濟實惠，操作簡易，離線情況下亦可使用；離線情況下用戶輸入的資料在上線後會同步顯示。



時間管理 (流動裝置) 有助於減少被忽略掉的計費時間。

開支管理

Epicor 開支管理的安全環境，記錄與管理各個專案、工單、服務訂單及內部開支的多幣別費用，減輕管理工作負擔並提高效率。具彈性的核准流程提供足夠的安全性，能確保適當地授權開支並支援審計追蹤。核准的交易會轉送到「應付帳款」，快速有效地處理付款。「開支管理」核准流程具彈性和足夠的安全性，能確保適當地授權交易並以審計追蹤支援，核准的交易會轉送到「應付帳款」，快速有效地處理付款。「費用管理」功能包括：

- ▶ 從行事曆存取
- ▶ 輸入詳細開支
- ▶ 開支清單
- ▶ 內部開支
- ▶ 快速代碼
- ▶ 多項交易註解
- ▶ 可設定的開支與付款類型
- ▶ 職級核准
- ▶ 進階工作流程
- ▶ 核准佇列
- ▶ 有效率地付款
- ▶ 商業流程管理
- ▶ 代理使用者
- ▶ 報表與分析功能
- ▶ 詳細審計追蹤

開支管理 (行動裝置)

開支管理 (行動裝置)適用於標準配置的蘋果 iOS 和谷歌 Android系統電子消費設備，採用程式驅動功能表。應用程式經濟實惠，操作簡單。Epicor 開支管理支援使用設備攝像頭，如果有的話，用戶就可以在輸入資料時，將收據圖片上傳到系統，從而加快審批流程。應用程式在離線情況下亦可使用，離線情況下輸入的資料在上線後會同步顯示。



「開支管理 (行動裝置)」能改善開支輸入準確性和及時性。

生產管理

- ▶ 工單管理
- ▶ 進階生產
- ▶ 精益生產
- ▶ 製造執行系統
- ▶ 進階 MES
- ▶ 企業製造智能
- ▶ 品質保證
- ▶ 強化品質保證
- ▶ 進階品質管理

不管生產的是複雜或是簡單的產品，強大的生產控制能加強競爭優勢。環球市場進入微利時代，客戶變得斤斤計較；企業無所不用其極地尋求靈活的解決方案，提升回應的速度與效率。Epicor 可為按訂單式生產 (make-to-order)、混合模式 (mixed-mode)、按庫存式生產 (make-to-stock)、訂單設計(engineer-to-order) 與客製化生產 (configure-to-order manufacturers) 提供全方位的解決方案，包括分銷商所需的精簡組裝，專門設計的生產控制模組，包括工單管理、精益生產、MES(製造執行系統)、品質保證與進階品質管理。

工單管理

專為產品的規劃、生產途程、排程、成本計算與追蹤而設計的全方位生產控制解決方案；適用於生產的產品包括已組裝、已完成以及半成品。內含創新工具以優異的規劃和成本計算功能，搭配記錄分析來比較每次執行的預估值和實際值。「工單管理」功能包括：

- ▶ 規劃工作台
- ▶ 工單管理程式
- ▶ 生產規劃人員工作台
- ▶ 工作成本計算
- ▶ 串聯訂單至工作
- ▶ 全新/變更訂單通知
- ▶ 拖放介面
- ▶ 規劃過量生產組件
- ▶ 產品報廢
- ▶ 組件
- ▶ 排程
- ▶ 綜合倒冲
- ▶ 工作追蹤器
- ▶ 生產力分析儀
- ▶ 品質管理
- ▶ 物料短缺指標

進階生產

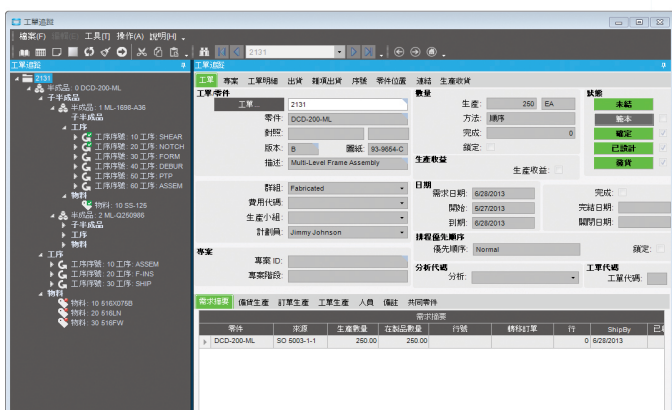
配置批次處理技術，讓使用者針對重要的生產流程中多個零件或作業進行分組，並產生單一報表或工作，以便對廠房的工人與物料進行排程及追蹤。Epicor 的工作規劃與資源排程包含進階生產功能，已規劃及「即時」群組功能提供使用者最大的彈性。使用者可以選擇依序規劃，每次處理一項工序，或同時處理多項工序，並在巢狀工序中同時完成所有工序。「進階生產」功能包括：

- ▶ 支援聯合產品生產作業
- ▶ 支援巢狀產品生產作業
- ▶ 零件與作業批次處理
- ▶ 生產批次處理的透明度
- ▶ 精準成本控制
- ▶ 簡化廠房介面
- ▶ 同時或依序進行的彈性
- ▶ 單一或多項作業

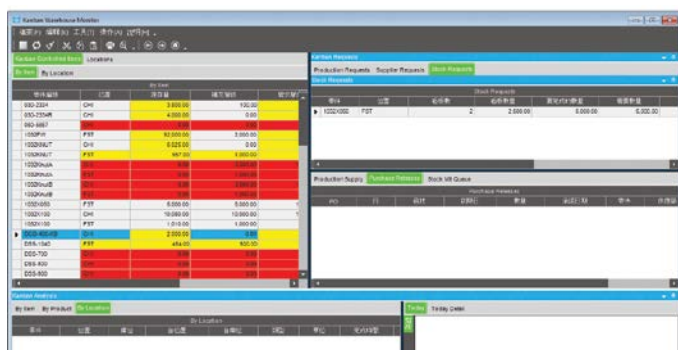
精實生產

環球競爭白熱化，線上供應鏈需求與日俱增，客戶的運作變化也越來越大，不單要求供應商以最低廉的價格提供高規格的產品，更要求以少量、頻繁的交付次數來取得最大彈性。「精實生產」針對廠房作業而提供各種有用功能，(例如看板工具)在製造流程中拉動產品生產進程。「精實生產」功能包括：

- ▶ 不含工單的製造流程 (看板流程)
- ▶ 以製造小組為基礎的庫存管理
- ▶ 即時製造看板
- ▶ 製造流程看板
- ▶ 即時存貨補給看板
- ▶ 即時採購看板
- ▶ 自動物料流程
- ▶ 依精益績效評量進行測量
- ▶ 彈性精益評量
- ▶ 支援混合精益方案



提供生產現場關於工作每一個層面的詳細資訊

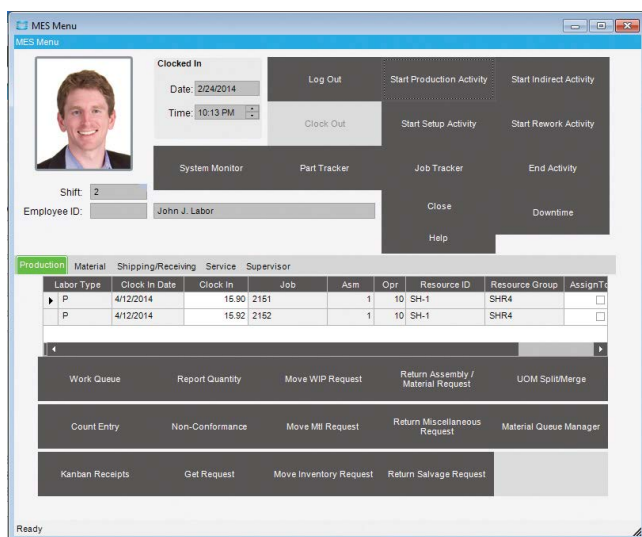


使用看板監視器管理控制系統的電子佇列，或在廠房以儀表板顯示目前看板記錄的相關資訊。

製造執行系統

簡單易用的廠房線上系統，能即時瞭解整個 Epicor 解決方案裡各廠房的交易情況。Epicor MES 的工人報表，大幅提高工單成本計算與工單狀況的資訊準確度。線上交易追蹤功能則能監察員工與工單管理目前廠房狀況。Epicor 工單管理、排程、品質保證與進階物料管理等模組的整合能夠避免重複輸入，線上即時檢視最新的廠房排程優先順序。廠房可透過整合的文件管理存取所需的檔案，包括：產品繪圖、流程檔案，甚至是解釋流程所製作的多媒體影片。該模組功能包括：

- ▶ 彈性資料輸入技術
- ▶ 寬限期/輪班制
- ▶ 綜合檔案管理
- ▶ 廠房追蹤器
- ▶ 工作佇列
- ▶ 工場追蹤器
- ▶ 多語言介面
- ▶ 出貨與收貨
- ▶ 分散的工時
- ▶ 庫存管理
- ▶ 品質報表
- ▶ 物料處理
- ▶ 工場警告



即時自動收集與報告廠房工作狀態

進階 MES

Epicor Mattec® MES(製造執行系統) 能擴充 Epicor 系統的功能，自動化生產的監察與程式控制，並把生產數據傳送給製造商，避免人工存取資料的錯誤，節省資料存取時間；操作人員無需再實地測量與監察，只需集中精力生產出優質產品。

您能瞭解更多有關生產過程的實時數據，並掌握性能改善指標——設備綜合效率 (OEE)、運行率、廢品、產量、能耗量、物料消耗量及更多相關數據。精確的設備資料及操作人員操作深度和廣度，都能有助確認問題關鍵、減少浪費、提高品質與完善客戶服務。「進階MES」功能包括：

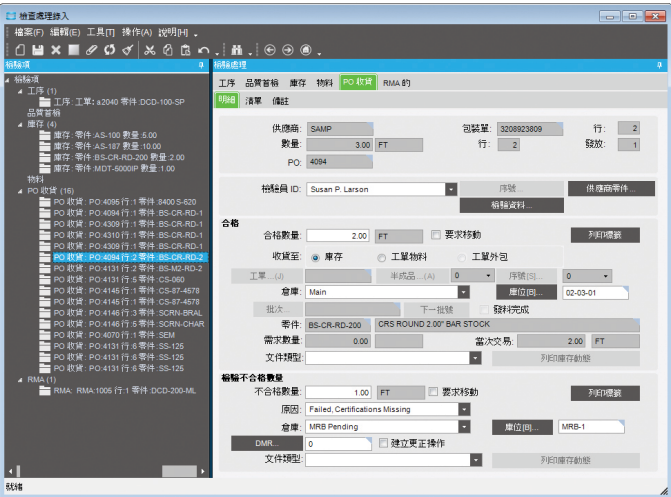
- ▶ 廠房通知
- ▶ 能耗監察
- ▶ 預視性、報表及分析
- ▶ 品質管制
- ▶ 排程最佳化
- ▶ 設備維護保養

企業生產智慧

停機後立即對停機時間和設備性能進行追蹤、測量與分析，避免生產前線、廠房甚至整個生產系統長期偶然虧損。直接從設備自動化採集資料是改善設備性能的黃金標準，與此相比，Epicor 的表現更佳，能通過分析、報告與規劃，達成目標。

品質保證

將「品質保證」模組整合到企業解決方案可確保品質作業完整預視性，從上而下整體檢視到檢視單項產品，讓企業能綜合使用各項品質保證功能，包括最終零件報廢、拒絕原料或首件檢驗追蹤。對品質合格成品準確進行成本計算以精準反映產品價值，無需再逐項進行品質作業。



記錄與跟蹤質量數據，以滿足客戶要求並促進品質持續改進。

此外，「品質保證」具備直接鏈結至「應付帳款」的供應商退貨流程，連結至應付帳款以自動處理；對廠房內符合/不符品質規定的產品關閉其追蹤功能迴圈。廠房員工可以將零件標示為不符合規定，並移至檢驗佇列。物料審查可以將未通過檢驗的零件標示為待審查。「品質保證」功能包括：

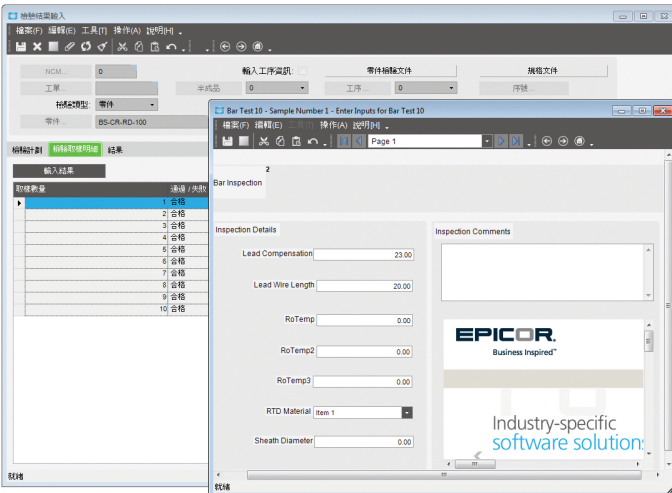
- ▶ 行動裝置品質
- ▶ 品質成本
- ▶ 檢驗工作台
- ▶ 裝箱單
- ▶ 不合規記錄
- ▶ 借項通知單
- ▶ 不可動用的倉位
- ▶ 稽核追蹤
- ▶ 不良物料報表處理
- ▶ 驗證合格證明
- ▶ 跟蹤及糾正措施
- ▶ 社群品質
- ▶ 物料審查委版

強化品質保證

品質資料的可追蹤性與審計需求，促使企業研發「系統」(通常為檔案系統)來支援品質測試資料的收集和使用。「強化品質保證」模組專門設計以拓展「品質保證」為基礎，支援管理嚴格管控的測試規劃、產品、產品系列、流程和其他測試結果。

可定義測試元素或屬性及測試的屬性清單，將結果與通過 / 不通過條件的測試結果相比較。模組含有可供統計流程控制 (SPC) 使用的資料，並使用這些資料建立 SPC 分析。「強化品質保證」會蒐集並提供資料，確保下次的審計能順利進行。所有功能包括：

- ▶ 可定義檢驗屬性
- ▶ 規格清單
- ▶ 客制化檢驗規劃
- ▶ 彈性結果收集
- ▶ 統計流程控制 (SPC)
- ▶ 彈性檢驗規劃設定
- ▶ 售後退修作業 (RMA) 檢驗
- ▶ 首件檢驗
- ▶ 製程檢驗
- ▶ 外包檢驗
- ▶ 使用製造執行系統
- ▶ 序號與批號追蹤功能
- ▶ 檢驗收集結果地點
- ▶ 檢驗資料追蹤器
- ▶ 越批週期定義
- ▶ 資源校正測試規劃
- ▶ 培訓課程管理
- ▶ 員工技能管理
- ▶ 員工課程申請
- ▶ 品質分析與針對品質資料即時反應



線上追蹤檢查結果。

進階品質管理

Epicor AQM (進階品質管理) 讓整個企業大幅提升生產力並降低成本，解決方案包括產品與流程檔案、客戶與供應商管理、不合規格與糾正措施等。所有功能包括：

- ▶ AQM 規格與稽核
- ▶ AQM 設備管理
- ▶ AQM 資料收集
- ▶ AQM 產品上市

供應鏈管理

- ▶ 採購管理
- ▶ 供應商入口網站
- ▶ 採購合約
- ▶ 分銷需求規劃
- ▶ 供應商關係管理
- ▶ 庫存管理
- ▶ 進階物料管理
- ▶ 出貨與收貨
- ▶ 倉庫管理
- ▶ 手持裝置

整合供應鏈的各個貿易夥伴、流程與系統，已經是達至卓越績效的必要手段；省卻沒有附加價值的流程、同步公司內外的流程，進而符合客戶對低廉成本與快速交貨的需求。Epicor 商務平台藉由業界一流的服務導向架構 (SOA) 提供的全方位SCM (供應鏈管理)。Epicor SCM擁有完整的企業程式，包括採購管理、尋找貨源與採購、庫存管理、進階物料管理與倉庫管理模組，並搭配 Epicor 銷售管理的訂單與需求管理模組。趨於全球市場一體化的情況下，將各模組緊密結合的解決方案，絕對能夠滿足客戶需求。

採購管理

處理採購單撰寫及供應商績效追蹤，雖然庫存或收料地點可能會在輸入收料作業中有所變動，詳細的項目仍代表規劃中的收料。採購收料作業會更新建議的供應商和詳細的採購記錄，在進行採購決策時提供參考。採購管理可以降低庫存水平、提昇準確的交貨時間、擴大現金流量並增加盈利。所有功能包括：

- ▶ 核準供應商
- ▶ 自動化採購工具
- ▶ 供應商相互參照
- ▶ 大量採購收料
- ▶ 多地點收貨
- ▶ 零件主檔價格折扣
- ▶ 採購請求
- ▶ 進階請購管理
- ▶ 採購記錄
- ▶ 列印採購單
- ▶ 採購單追蹤器
- ▶ 供應商追蹤器

行	物料	零件	版本	描述	數量/單位
1	物料	1032FW		Washer Flat 1032"	我方數量
2	物料	00C1A		Component C1A	我方數量
3	物料	AMM-100-S	A	AMM Stocked Part 100	我方數量

輸入、核准與確認採購單上的多筆項目並發佈

供應商入口網站

「供應商入口網站」能使供應商通過自己的供應商開口更新資料、解答查詢及確認採購訂單變化，更提供一些績效指標。這不僅能令公司與供應商之間的關係更加緊密無間，且有助於企業更加迅速準確地應對各種供應情況變化。

採購合約

Epicor 採購合約適用於重複購買庫存項目，建立定期重複發出的交貨排程，並據此交貨。將合約項目指派給採購單，項目會依交貨日期、價格與對應的數量自動建立交貨排程。系統會計算「製作採購單建議」所決定的需求，於交貨排程中執行，並可以手動調整排程以符合供應商需求、庫存控制、生產效率與商務便捷性。使用零件排程維護模組，將產生零件排程的零件、廠房與行事曆結合；本程式適用於指派零件排程固定週期與最少數量。以週期性代碼維護來建立相關規則與條件，讓供應商據此定期送出訂單。

供應鏈管理

分銷需求規劃

「Epicor 輕裝庫存管理」功能齊備，適用於結合 Epicor ERP 資料以保持最佳工作效益；它不僅是一款典型的預測軟體，還能發揮其他應用軟體的作用，有助制定經濟決策、擬定長期補貨規劃及執行採購訂單事宜，讓採購者能在改善財政管理的同时提高生產力。通過追蹤供應商績效，提醒他們注意例外事件管理，獲取額外生產力。所有功能包括：

- ▶ 需求管理
- ▶ 經濟訂購量管理
- ▶ 需求規劃師
- ▶ 異常信號
- ▶ 供應庫管理

供應商關係管理

SRM(供應商關係管理)提供買方、採購人員與採購代理商或提供報價的所需工具，讓他們向一個或多個供應商索取原料或外包服務的報價。除了可以產生單線或多線的RFQ，且均能夠向一家或多家供應商詢價。

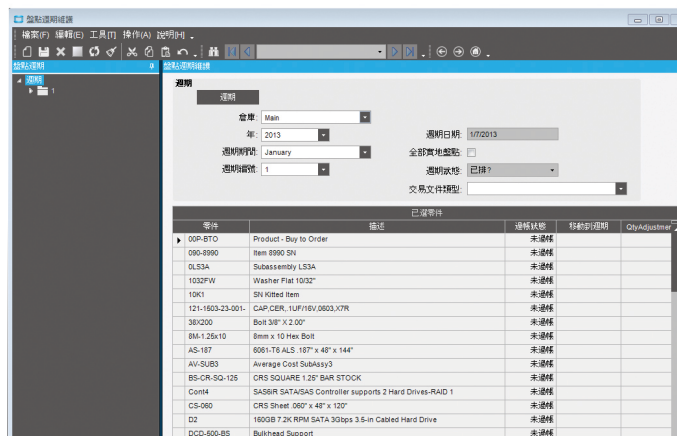
供應商 RFQ 回應會自動建立或加入到現有的零件價格折扣表，並加入其他 Epicor 程式中使用的生效日期。

- ▶ 買方工作台
- ▶ 零件價格折扣表
- ▶ RFQ 決策精靈

庫存管理

庫存管理能夠更新與維護原料、在製品與完成品的庫存數量和成本。MRP 針對由工單管理模組輸入的工作，或由訂單管理模組所產生的工作建立庫存配置。假如庫存量因使用而下降，系統將透過採購或製造項目來補充庫存。收料處理流程可持續更新庫存平均數量、FIFO、批量或各項目的最終成本。各式查詢畫面提供 MRP、短缺監控、重新排序分析、存貨狀態、估價與重要項目的管理分析。所有功能包括：

- ▶ 替代零件維護保養
- ▶ 實際庫存與永續庫存
- ▶ 成本計算管理
- ▶ RoHS 規格
- ▶ 成本追蹤
- ▶ 序號追蹤
- ▶ 原產地追蹤
- ▶ 序號文件
- ▶ 週期統計與實際庫存
- ▶ 序號追蹤器
- ▶ 全球貿易標準
- ▶ 指派給零件的序號
- ▶ 批量追蹤與批量屬性管理
- ▶ 設定序號格式
- ▶ 製造商零件相互參照
- ▶ 作廢序號
- ▶ 線上零件追蹤器
- ▶ 時程化物料查詢/報表
- ▶ 零件相互參照
- ▶ 定義度量單位
- ▶ 零件基礎價格折扣



控制庫存並大幅減少年度稽核成本。

進階物料管理

AMM(進階物料管理)讓企業以電子方式提出物料需求，派遣物料並追蹤包括原料與在製品等所有庫存的動向。無線終端機與條碼技術，即時追蹤庫存並充分掌握與瞭解整所有原料與在製品的流轉。所有功能包括：

- ▶ 隨選列印條碼
- ▶ 排列訂單優先順序
- ▶ 使用手持裝置
- ▶ 保留庫存
- ▶ 物料處理程式介面
- ▶ 銷售訂單配置
- ▶ 物料移動
- ▶ 掃描條碼標籤

供應鏈管理

出貨與收貨

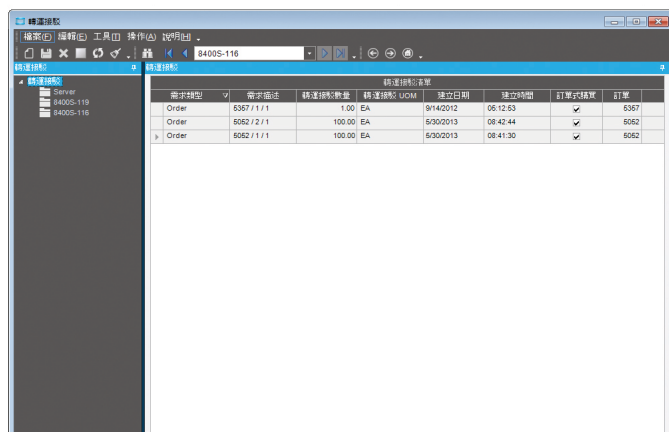
「出貨與收貨」模組用於執行並追蹤所有出貨與收貨活動，提高效率與準確性；模組極具彈性，能根據客戶出貨資訊並透過「應收帳款」自動開立發票、為出貨項目列印自訂的提貨單、追蹤貨櫃出貨項目、更新所有相關採購單的狀態與截止日期、追蹤客戶出貨情況及相關零件抵岸成本，最終反映出材料、零件、成品等的實際成本。其他功能還包括：

- ▶ 自動發票
- ▶ 其他單據管理
- ▶ 提貨單
- ▶ 包裝與出貨/裝箱流程
- ▶ 貨箱追蹤
- ▶ 包裝ID 管理
- ▶ 客戶出貨追蹤器
- ▶ 主裝箱追蹤
- ▶ 抵岸成本
- ▶ 幽靈箱出貨
- ▶ 送貨單與運費管理
- ▶ 標籤表單制作
- ▶ 大量出貨
- ▶ 自動列印整合
- ▶ 外包零件追蹤
- ▶ 客制化出貨標籤
- ▶ 單據追蹤
- ▶ 出貨績效報告
- ▶ 其他出貨追蹤

倉庫管理

Epicor 的倉庫管理系統 (WMS) 運用 Epicor 行動 ID 資料收集與無線通訊功能，緊密地將倉庫與訂單處理和製造工序連結；無論是選貨、包裝、出貨或收貨，全都順暢無阻。

- ▶ 倉位追蹤
- ▶ 波浪揀貨
- ▶ 倉位精靈
- ▶ 接駁式轉運追蹤器
- ▶ 建立倉庫團隊
- ▶ 無紙揀貨
- ▶ 客戶管理庫存可視性
- ▶ 佇列處理
- ▶ 供應商管理庫存可視性
- ▶ 佇列管理程式
- ▶ 履行工作台
- ▶ 佇列追蹤器
- ▶ 配置範本



需求類型	需求編號	轉運限制/數量	轉運限制/ UOM	運出日期	運出時間	訂單狀態	訂單
Order	5357 / 1 / 1	1.00	EA	9/14/2012	05:12:53	✓	5357
Order	5052 / 2 / 1	100.00	EA	5/30/2013	08:42:44	✓	5052
Order	5052 / 1 / 1	100.00	EA	5/30/2013	08:41:30	✓	5052

檢視所有等候內送單據來沖銷的接駁式轉運訂單。

手持裝置

實際執行庫存作業、移動物料或尋找零件序號資訊，工廠與經銷商員工都可利用 Epicor 手持裝置的簡易介面輕鬆作業。「Epicor手持裝置」能追蹤企業內所有庫存、即時收集相關資料、提升庫存準確率、加速由訂單到出貨的流程、並可對所有即時進行以事件為單位的受管理的任務作導向與生產途程指引。可以維護完整的交易事件記錄以作分析與報表用途，同時與「進階物料管理」集成後能夠提供即時處理，並可用行動裝置存取物料與揀選的訂單佇列對物料需求與在製品資訊進行詳細追蹤。其他功能還包括：

- ▶ 可與 Microsoft 終端服務裝置相容
- ▶ 支援自動列印控制
- ▶ 支持美國海鵬科技有限公司的 BarTender® 貼標技術



使用無線裝置庫存管理功能 (如：即時調整) 提高庫存準確性。

財務管理

- ▶ 全球引擎
- ▶ 總帳會計
- ▶ 進階分攤
- ▶ 財務規劃
- ▶ 應付帳款
- ▶ 應收帳款
- ▶ 信貸與收款
- ▶ 稅務接口
- ▶ 回饋金(Rebate)
- ▶ 現金管理
- ▶ 信用卡處理
- ▶ 資產管理
- ▶ 進階財務報表

Epicor 財務管理針對高度規範和日益全球化的營商環境，以全新的商務思維提供專屬的會計程式；透過一系列「全球引擎」可在任何地方進行有效的財務管理與控制。以協助企業(無論是使用單一總帳會計的小企業或跨國企業)以更高效率達到有效的財務管理與監控為目標；Epicor 財務管理能即時存取會計資訊，以現代化平台達至運籌帷幄。

全球引擎

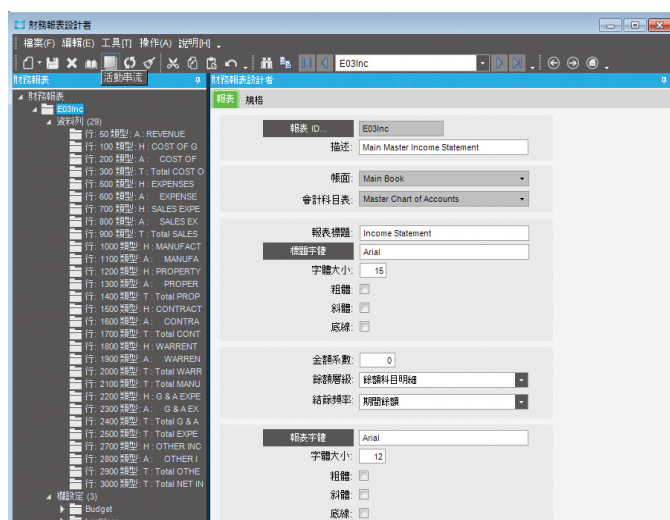
「Epicor財務管理」的獨特全球引擎能支援全球化的營商環境，對新舊市場需求作有效操作。Epicor 解決方案核心的 Epicor 全球引擎賦予企業更強大的會計機動性與彈性，同時符合任何市場的財務與法律規範。所有功能包括：

- ▶ 規則式過帳引擎
- ▶ 多幣別引擎
- ▶ 可配置式稅務引擎
- ▶ 捨去引擎
- ▶ 法律樣式編號引擎

總帳會計

Epicor GL(總帳會計)是 Epicor 財務管理的核心功能，可處理並過帳各種 Epicor 程式所建立的會計交易項目，及直接在總帳會計中輸入的分錄。GL系統所流通的各項資訊與控制機制，可更有效率地運作且符合會計規範，維持穩健的企業治理並激勵企業提升績效。總帳會計可提供必要的會計控制機制與系統安全性，協助企業確保財務資料的健全。所有功能包括：

- ▶ 多帳冊
- ▶ 多會計科目表
- ▶ 貨幣報表
- ▶ 多幣別報告
- ▶ 多結帳行事曆
- ▶ 行事曆調整期
- ▶ 自定義會計科目表
- ▶ 自定義餘額控制
- ▶ 全方位合併與沖銷
- ▶ 功能強大的財務報表編制軟體
- ▶ 可配置驗證規則
- ▶ 年終之後的交易與調整
- ▶ 公司間日記帳
- ▶ 會計科目追蹤器
- ▶ 彈性的過帳期間
- ▶ 總額預算更新
- ▶ 報表比對
- ▶ 自動化基本配置



取得完整的管理與財務報表主控權，如：試算表、損益表與資產負債表。

進階分攤

進階分攤會自動計算成本與收益分攤，及最後的日記帳計算，以簡化流程、提高關聯性及改善準確度，以便縮短結帳週期、並編制更精準的財務對帳單。進階分攤可將成本與收益的複雜分攤，分配給多個專案、部門或地點——即是分配到企業內財務會計部門任何人員。GL 分攤可協助財務人員建立、執行、保留與重複使用配置，大幅簡化原本費時又容易出錯的工作。此外，分攤記錄追蹤器會保留分攤執行的詳細記錄，並依批次和層級分組，以供全面性檢視所有分攤的執行及 GL 交易。程式可以直接從分攤記錄追蹤器取消配置。

財務規劃

EFP 介面操作簡單，很容易上手，採用微軟 Excel 輸入資料，透過高效的 SQL 伺服器資料庫整理各種規劃資料。用戶介面上除了提供 Excel 的功能外，還各種新增了多種功能，如：資料擴充、ERP 資料自助服務等；與 ERP 系統連接，還能存取過往記錄的資料進行比對，以便擴充資料。負責編制預算的規劃人員能極為簡單直觀地完成任務，並能更專注進行增值任務。

- ▶ Microsoft Excel® 工具集
- ▶ 集成工作流
- ▶ 預載範本
- ▶ 單件產品詳細資料
- ▶ 內置安全性
- ▶ 社群合作

使用 EPM Canvas Planning，讓規劃師輕鬆管理預算與規劃。

應收帳款

應收帳款 (AR) 內置完整的工具集，可滿足發票管理、信貸管理、現金管理與客戶管理等需求。應收帳款功能知道誰購買了哪些東西，及誰準時付款。所有功能包括：

- ▶ 輸入發票
- ▶ 現金收據
- ▶ 借項通知單
- ▶ 利息發票
- ▶ 發票 GL 會計科目定義
- ▶ AR 交易調整
- ▶ 遞延收入
- ▶ 多種付款工具
- ▶ 合併式發票作業
- ▶ 發票記錄
- ▶ 發票編號
- ▶ 自動暫停信貸
- ▶ 時效資訊與客戶提醒
- ▶ 自動計算利息費用
- ▶ 客戶付款帳單
- ▶ 手動選取發票
- ▶ 信用額度管理工作台
- ▶ 本地客戶 (HQ 客戶)
- ▶ 靈活的稅務引擎
- ▶ 稅制
- ▶ 營業稅註冊
- ▶ 發票/報表格式
- ▶ 根據發票支付銷售佣金
- ▶ 多格式銷售分析

- ▶ 信用卡管理與授權
- ▶ 結算貨幣
- ▶ 結算折扣
- ▶ 條款與條件支援
- ▶ 電子報表格式與傳送
- ▶ 客戶追蹤器
- ▶ 簡易使用發票追蹤器
- ▶ 總帳會計介面
- ▶ 現金管理介面

信貸與款項徵收

應收帳款是公司的一項重大資產，能轉換成流動現金。不少企業每年需要沖銷 4% 的此類資產，對企業造成一筆相當可觀的成本；透過改善管理可以大幅降低。通過應收帳款自動化，能有效管理未清應收帳款，降低應收帳款周轉天數 (DSO)。所有功能包括：

- ▶ 款項徵收管理
- ▶ 集中式作業
- ▶ 徵收範本

折讓 (Rebate)

選用的折讓模組可以輸入、更新與審閱公司與客戶達成協議的任何折讓方案，並可以定義公司目前的折讓方案並產生折讓交易；此功能可用發票支票或貨項備忘方式將折讓金額支付給客戶。所有功能包括：

- ▶ 產生折讓交易流程
- ▶ 取得折讓
- ▶ 將折讓轉換為 AP 發票/備忘
- ▶ 輸入折讓合約
- ▶ 調整折讓交易
- ▶ 追蹤器

稅務接口

收取和繳交營業稅與使用稅是政府規定的法定稅項。稅項不會產生利潤，但也不影響開支，因此遵守稅務規定的時間與金錢，都是無法回收的。美國與加拿大兩地的稅務機關就超過 14,500 個，各種稅率、規則與界線經常朝令夕改，耗費在緊跟所有稅制變的時間龐大，對作效率做成重大負擔。

財務管理

現金管理

自動處理與報告可用折扣、款項到期日與可選的付款方式來提升現金管理效率。能指定每個帳戶的往來銀行的金額與類型，包括貨幣，將銀行對帳單與應收帳款、應付帳款和薪資管理模組所產生的項目進行核對。支援自動上載並核對電子銀行對帳單，對不一致項目進行手動調帳。模組支援手動分配。「現金管理」所有功能包括：

- ▶ EFT 電子格式
- ▶ 零用金管理
- ▶ 現金流量儀表版
- ▶ 信用卡處理
- ▶ 與領先業界的供應商相整合
- ▶ 支援各種產業標準以減少信用卡詐騙事件
- ▶ PCI規格
- ▶ 支付卡產業資料安全標準
- ▶ 加密的信用卡號碼
- ▶ 安全的線上信用卡授權
- ▶ 信用卡號碼驗證
- ▶ 信用卡格式驗證
- ▶ 彈性設定
- ▶ 交易彈性
- ▶ 再次授權保留交易
- ▶ 交易報表
- ▶ 信用卡記錄追蹤

	4/18/2014	4/25/2014	5/3/2014	5/10/2014	5/17/2014	5/24/2014	5/31/2014	6/7/2014	6/14/2014	6/21/2014
淨結 AR:	367,847.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
淨結 AP:	285,930.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
淨結 AP PR:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
淨	81,916.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
可用現金:	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43	12,967,792.43
未結計算:	216,307.00	0.00	0.00	0.00	0.00	474,925.00	0.00	0.00	0.00	0.00
未結 P/O:	33,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	83.28	0.00	0.00	0.00	0.00
預置稅款:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
已收帳但未開票:	23,663.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
已出帳但未開票:	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
預期淨額:	160,063.97	0.00	0.00	0.00	0.00	474,841.72	0.00	0.00	0.00	0.00
預期現金:	241,970.40	241,970.40	241,970.40	241,970.40	241,970.40	716,812.12	716,812.12	716,812.12	716,812.12	716,812.12

通過簡易使用的現金流儀表板管理企業資金。

信用卡處理

Epicor 信用卡處理是一個全球性的解決方案，將業界一流的信用卡處理解決方案匯鑄為一，方便管理信用卡授權與後續處理事宜。

資產管理

「資產管理」可記錄、追蹤與折舊固定資產，將資產的效用發揮到極致。資產管理能在資產的有效生命週期中 (即從採購到報廢過程內) 自動進行追蹤與管理。資產管理使用統合的資產資料來源，一目了然地檢視公司的全球資產。標準的資產管理工作，如：資產移轉、報廢、重新分類及調整等，都可以簡化。「資產管理」所有功能包括：

- ▶ 大量維護管理
- ▶ 資產登錄
- ▶ 資產估值
- ▶ 資產關係維護
- ▶ 多幣別管理
- ▶ 資產折舊方法
- ▶ 資產整合
- ▶ 轉讓
- ▶ 資產地點
- ▶ 資產匯入
- ▶ 回溯調整

Summary	
Asset Number:	CC-5
Description:	Crown C-5 Forklift
Asset Group:	Production Equipment
Asset Class:	Production Equipment
Tag:	
Acquired:	4/27/2010
Placed in Service:	4/27/2010
Asset Cost:	42,375.00
Replacement:	0.00
Grant:	0.00

Depreciation	
Depreciate:	☒
Method:	Declining Balance
Useful Life:	0
Annual Rate (%):	20.00
Factor:	1
Retrospective Adjustment:	☐
Prod Units Spread:	
Total Production Units:	0.000
Convention:	Entire Month
Annual Charge:	
Prorate Options:	

針對公司資產維持準確的追蹤與折舊。

進階財務報表

Epicor AFR(進階財務報表)建立專業的財務報表，發佈給公司持份者，提供簡易使用環境，供使用者管理與檢視財務資料。財務報表與其他報表並不相同，一字一句都必須根據會計範圍或設定加以定義，亦必須計算總計值，而其他類型的報表則不需要作這樣複雜的定義。AFR簡化了報表建立的程式，透過直覺式的介面，以使用者熟悉的財務辭彙呈現。

企業績效管理

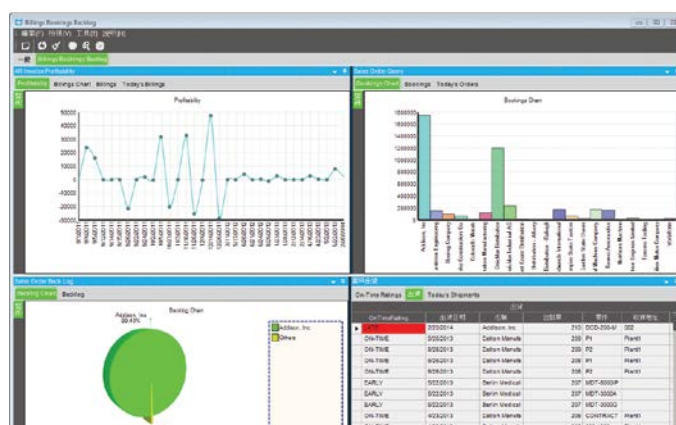
- ▶ 追蹤器與儀表板
- ▶ 進階財務報表
- ▶ 預算、規劃與預估
- ▶ 營運資料儲存及資料倉儲
- ▶ 內容套件
- ▶ 計分卡與KPI

Epicor 企業績效管理是一套點對點解決方案，運用直覺式使用者介面、使用者導向的重要績效指標 (KPI) 及對企業具有實質意義的預載分析工具，讓企業運作更具前瞻性。Epicor EPM 充分運用 Microsoft 平台的先進分析功能，融合網路應用概念，提供前所未有的簡易性以達至理想的業務成果。Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) 是 Epicor EPM 的支援基礎，提供彈性的報表結構，以商務使用者能輕易使用的格式，制作專業報表及分析供持份者檢閱。

追蹤器與儀表板

Epicor 儀表板模組，可透過單一儀表板結合多種功能，如：查詢、特別報表、工作台、圖形化分析、戰略性商業情報、警示與業務監視。強效的一站式介面以個性化的角色或內容導向型檢視功能傳統功能表系統，支援鏈結至系統核心交易專案，包括有即時的例外導向指標，以便在業務出現問題時發出警示。儀表板具有獨有靈活性，讓使用者能使用一系列線上資訊檢視工具研發出屬於自己的工作台。不管是監察員工瀏覽的網站，或即時瀏覽業務相關的網站，儀表板都包含員工所需的資訊，能更主動出擊尋求更多商機。所有功能包括：

- ▶ 角色型首頁
- ▶ 即時例外導向管理
- ▶ 即時存取最新資訊
- ▶ 使用者/特定功能工作台
- ▶ 向下細分追蹤器
- ▶ 用戶級個性化元件
- ▶ 生成客制化元件
- ▶ 個性化功能
- ▶ 開啟至相關功能
- ▶ 安全無虞的網路介面
- ▶ 可配置網路元件
- ▶ 預定義儀表板
- ▶ 儀表板樣式表
- ▶ 儀表板圖表
- ▶ 執行儀表板
- ▶ 儀表板裝配件
- ▶ 獨立式儀表板



運用身份與互動儀表板來提供完整的概念，嚴謹地管理客戶與供應商績效。

企業績效管理

進階財務報表

Epícor AFR(進階財務報表)建立專業的財務報表，發佈給公司持份者，提供了簡易使用環境，供使用者管理與檢視財務資料。AFR簡化了報表建立的程式，透過直覺式的介面，以使用者熟悉的財務辭彙呈現。提供其他報表層級或樹狀結構的元素，方便檢閱者針對所負責的業務領域產生報表。由於報表是透過參數設定，檢閱者只要視需要選取時間、公司、帳冊或組織元素，便可隨時產生報表，完全不需要財務部門的介入。



安全管理、報告與分發財務資訊。

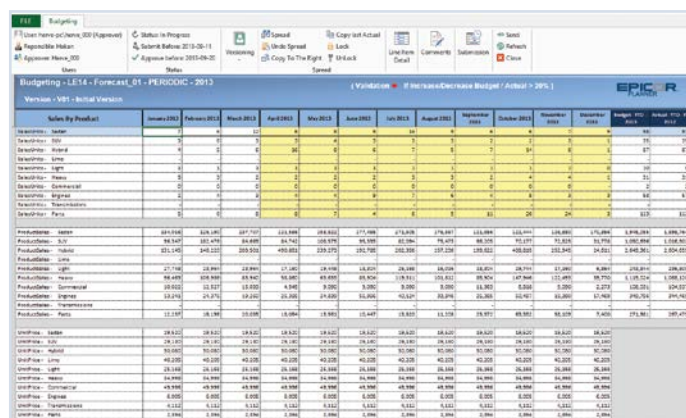
預算、規劃與預估

Epícor 提供 EPM Canvas Planning Server以滿足需要預算、規劃或進階預測等進階分析需求，極具彈性又容易擴充，能輕鬆處理跨越多重部署 (multiple installations) 的超大型操作，同時管理來自多重來源的混合內容。EPM Canvas Planning 採用 Microsoft Excel®、Microsoft SQL Server™、Microsoft SQL Server Analysis Services™ 和 EPM Performance Canvas Server，共同建立一個非常強大的平台，以供進行進階、合作式的預算、規劃與預測作業——即使要滿足超大型組織需求也遊刃有餘。所有功能包括：

- ▶ EPM Canvas Planning
- ▶ 單一資料儲存庫
- ▶ EPM Canvas Planning 商業模式
- ▶ 內置財務智慧
- ▶ 網路分析
- ▶ 引導式與脈絡式分析與規劃
- ▶ 交叉分析
- ▶ 由上而下與由下往上規劃
- ▶ 內置流程管理
- ▶ 多幣別轉換

財務規劃

EPF 介面操作簡單，很容易上手；採用微軟 Excel 輸入資料，透過高效的 SQL 伺服器資料庫整理各種規劃資料。用戶介面上除了提供 Excel 功能外，還新增了多種功能，如：資料擴充、ERP 資料自助服務等。與 ERP 系統連接，還能存取過往記錄的資料進行比對，以便擴充資料。負責編制預算的規劃人員能極為簡單直觀地完成任務，並能更專注進行增值任務。



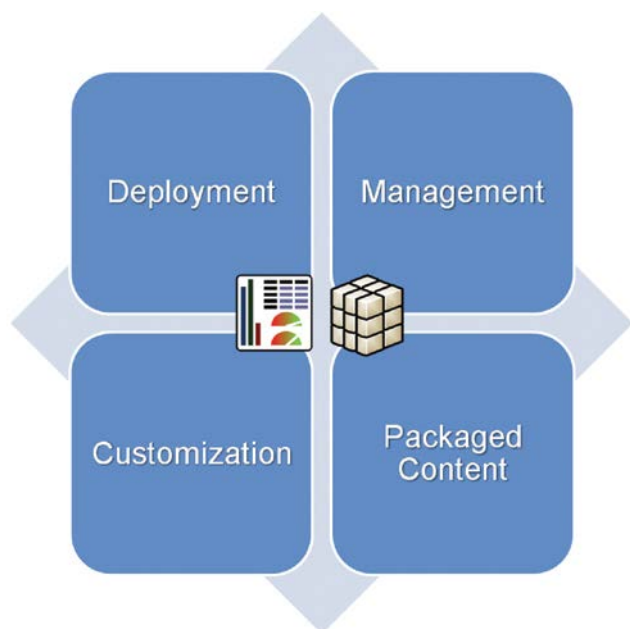
使用 EPM Canvas Planning，讓規劃師輕鬆管理預算與規劃。

企業績效管理

營運資料儲存及資料倉儲

新一代 Epicor 企業應用程式提供更廣泛的商務功能，範圍遍及上百種商業流程，支援不斷擴充的交易資訊資料庫。程式不單需要協助執行例行流程，更需要提供企業具洞察力的視野（不管是記錄報表或進階分析功能），才能有效提升企業績效。為滿足上述需求，Epicor EPM 提供完整的工具，從 Epicor 程式中擷取線上交易處理 (OLTP) 來源資料，轉換為實質分析數據。所有功能包括：

- ▶ Epicor 資料庫複寫伺服器
- ▶ Epicor EPM 伺服器
- ▶ Epicor 營運資料儲存
- ▶ Epicor 資料庫與 OLAP Cube
- ▶ Epicor Cube Connect
- ▶ Cube Connect 管理主控台
- ▶ Epicor EPM Canvas 配置
- ▶ 標準使用 OLAP 的工具套裝



內容套件

內容套件提供功能強大且具彈性的 Epicor 分析環境，專為各種規模與產業需求而設計。「Epicor EPM內容套件」支援點對點績效分析，以 Epicor 系統的先進分析功能，最快的方式輕鬆運作。所有的內容套件都可以針對單一公司或多家公司配置，以便分析跨公司的趨勢和績效。所有功能包括：

- ▶ 銷售管理
- ▶ 物料管理
- ▶ 生產管理
- ▶ 財務管理

計分卡與 KPI

個別的 KPI 及組合（稱為計分卡）對所有商業流程與商業事件一目了然，方便監察所有活動，並執行以評量數據或績效為基礎的管理。現時，許多其他品牌用來建立 KPI 和計分卡的工具都需要資料庫與商業專家的配合，而且過程通常都十分漫長。此外，目前許多計分卡在評量時還是相對被動，並通常缺乏設計用作處理特殊分析作業。理想而且完整的記分卡與 KPI 功能應該包括：

- ▶ Epicor EPM Canvas
- ▶ 簡易使用設計
- ▶ 多 KPI 計分卡
- ▶ 多種計分卡
- ▶ 特定業務支援
- ▶ 拖放信息顯示
- ▶ 多 Canvas 支援
- ▶ Microsoft SharePoint Canvas
- ▶ 搜尋 Canvas
- ▶ 商業智慧 (行動裝置)



使用 EPM 行動裝置檢視業務指標。

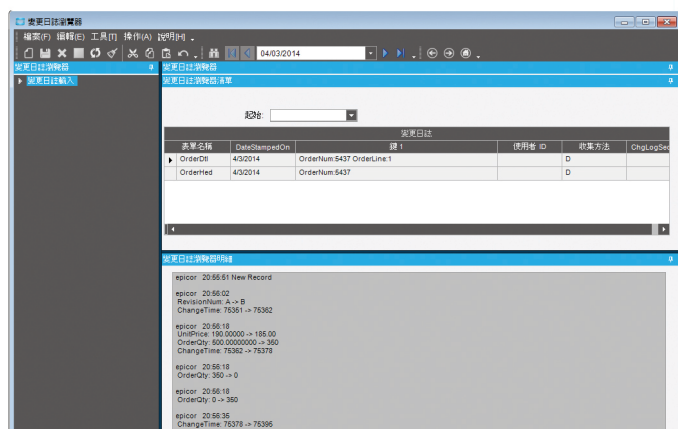
治理、風險及合規性

- ▶ 風險管理
- ▶ 安全管理
- ▶ 商業流程管理
- ▶ 企業治理
- ▶ 全球貿易合規性
- ▶ 環境與能源管理

有效的治理、風險及合規性 (GRC) 規劃可協助公司與員工符合相關規定，確保各級員工與合作夥伴都瞭解違反合規性的相關風險。GRC 可說是與每個部門和員工都有關係，GRC 規劃會否增加行政成本，或提升效率與成功機率，完全取決於規劃能否確切落實到員工的工作上，及該影響呈正面或負面。

風險管理

「企業資源規劃 (ERP)」系統對企業大多數可能面臨遭受隱私權侵犯、詐騙與惡意破壞風險的資訊實施監控。要真正管理與緩解風險的唯一方式，是擁有一套整合式點對點解決方案，以擁有單一、可驗證的財務與營運評量數據。Epicor GRC 透過內置的應用程式層級風險緩解工具與商業流程管理，構成一套整合式企業解決方案，針對資料完整性與安全性的重點要求，提供稽核追蹤與安全的工作流程自動化機制。Epicor GRC 讓提供資料規管與資料保護策略、協助控制風險、有效處理法規，推動企業增長。



具有表格與欄位稽核功能的風險緩解工具，自動追蹤變更。

安全管理

Epicor GRC 提供完整的使用者與群組安全性，按需要限制資料與應用程式的存取，針對所有安全物件 (包括表單、欄位、報表、功能表與方法召喚等) 賦予使用者及群組層級的安全性，亦可針對表格與欄位賦予資料的安全層級，選擇使用 Microsoft Windows® 驗證支援 Windows 電子簽署與密碼原則。所有功能包括：

- ▶ 產品安全性
- ▶ 應用程式安全性
- ▶ 存取安全性
- ▶ 商業安全性
- ▶ 自動變更記錄
- ▶ 稽核記錄
- ▶ Epicor 自動化工具
- ▶ 信用卡授權與加密

商業流程管理

Epicor BPM 搭配「Epicor服務入口網站」通過流程識別與改進，識別存在風險的流程並通過企業定義的工作流進行改進，從而有效緩解風險，協助企業提升效率、令其更具紀律性並更能應對變化。兩者結合提供建立 GRC 流程導向整合所需的架構，讓公司順暢地整合其他應用程式和業務，BPM 自動將資訊遞交給內部負責管理與監察內部控制的員工。其完整的功能包括針對獨特的商業規則，建立並執行整個系統的工作流程；使用安全授權與密碼，以電子簽署方式保障工作流程。

治理、風險及合規性

企業治理

公司對於即時準確提報財務狀況的壓力不斷增加。Epicor GRC 協助公司應付緊迫的截止日期壓力，舉凡整合財務資訊，針對財務報表乃至於交易細節提供向下細分與橫向細分的存取能力。最重要的是，當公司有足夠能力報告、規劃、提出預算、預測與定期審閱，並更新相關預算與預測時，代表已經對內部控制展現出較為成熟的掌控能力。整合式企業軟體經過長時間研發，能夠協助公司記錄內部控制、省卻人工流程並達到更高的財務資料透明化目標。「企業治理」所有功能包括：

- ▶ Epicor 財務報表製作軟體
- ▶ 財務策劃師
- ▶ 進階財務報表

全球貿易合規性

全球業務的順利運作，倚賴企業商務軟體以符合當地法律要求、滿足國際安全規定，並符合本地及區域性檔案記錄要求。Epicor 應用程式可提供完整的平台，順利管理所有與遵從貿易相關規定的必要事項。所有功能包括：

- ▶ 全球貿易標準 — 條款
- ▶ 品質管理
- ▶ 抵岸成本管理
- ▶ 審計追蹤透明化
- ▶ 原產地追蹤
- ▶ 針對 ISO、汽車業 (TS)、航空業 (AS) 及 FDA (cGMP、FDA 21 CFR 第 11 條) 提供全方位的支援
- ▶ RoHS/WEEE 合規性
- ▶ 產品生命週期管理
- ▶ 國際出貨與文件

環境與能源管理

全球持續分析可用能源與氣候變遷所帶來的長遠影響，企業開始將注意力轉向各種商機領域，包括降低碳排放量、節約能源與供應鏈持續性等。企業必將尋求 IT 與軟體解決方案的支援，積極扮演環保大使，開拓更多商機，同時透過廣泛的供應鏈來擴大企業社會責任 (CSR) 的有形利益。當企業決定正確的環境與能源管理方針時，重點領域不外乎策略性貨源與採購、運籌管理、精益原則的應用與虛擬化技術等。

能耗監察

借助 Epicor Mattec 製造執行系統，最複雜的能源使用與規劃問題都迎刃而解。通過監察設備的能耗情況，幫助企業從源頭降低消耗，準確找出節能機會。無論怎樣的能源規劃或重點，都會給予支援並實現 ISO 50001 與 ISO14001 標準認證、能源節約、環保、可持續發展、企業公民及社會責任感各方面的企業目標。

商業架構

- ▶ SaaS、代管及現場部署交貨的 Epicor ICE
- ▶ 服務導向架構
- ▶ Microsoft .NET and SQL Server 最佳化
- ▶ 網路存取、行動裝置存取、網路服務
- ▶ 商業活動查詢
- ▶ 企業資料搜尋
- ▶ 工作流程管理
- ▶ 資訊人員模組
- ▶ 服務連接器
- ▶ SharePoint Publisher
- ▶ 企業社群模組

Epicor 企業應用程式均運用目前最先進的連接系統構架，從零開始進行設計與研發。選擇專注於連接系統，是因為 ERP 作為一種高效、周全親切的服務系統，取得了非凡蓬勃的發展，將人、系統與流程緊密連結一起。今時今日企業發展策略與技術戰略密切相關；技術部門的責任是在公司內部，從根本出發，提高競爭力的企業文化。

遵照這一原則，Epicor 將技術平台與應用程式的研發分離。一方面，工具和架構能確保用戶對系統有劃一的體驗，讓使用者在不同情況下皆可將ERP運用自如；另一方面，我們亦為使用者提供合適的工具來對系統進行客製化，以適用於其本身的業務所需。並這一種把工具與技術完美融合的系統環境，稱為 Epicor 網際網路元件環境 (ICE)。

Epicor ICE

Epicor ICE 是商業架構組件，支援 Epicor 企業商務軟體的服務導向架構。靈活的商業流程可將技術建立在已經完備的架構上，工具集協助客戶以最低的管理成本，同時在商業上運用 Epicor 應用程式並予以強化，而非僅僅應用在技術層面上。Epicor ICE 因應現代企業的重要需求，包括：

- ▶ 部署方式靈活：現場部署、代管或雲端；
- ▶ 服務導向架構 (SOA)
- ▶ 完備的防故障裝置
- ▶ 高階擴充性
- ▶ Epicor Everywhere™ 架構
- ▶ 支援 Windows 表單、網頁表單及行動裝置表單
- ▶ 內置客制化引擎
- ▶ 綜合 BPM 平台
- ▶ 內置式儀表板
- ▶ 將人、系統及流程連接到一起

部署方式靈活

隨著業務的增長和改變，需要能夠伴隨成長和改變的解決方案。Epicor ERP可以部署在經營場所、代管環境 (例如數據中心)、或雲端之上，提供前所未有的靈活性。舉例來說：如果企業的IT資源有限，可以選擇先部署解決方案在雲端之上。

隨著業務取得進展，您可以選擇將 Epicor ERP可逐漸改變為內部部署。Epicor是少數有能力憑單一軟體版本來架構完整的軟體即服務 (SaaS) 及內部部署的 ERP系統供應商；而且目前亦只有Epicor 實質地為客戶提供這種選項。¹

使用者體驗

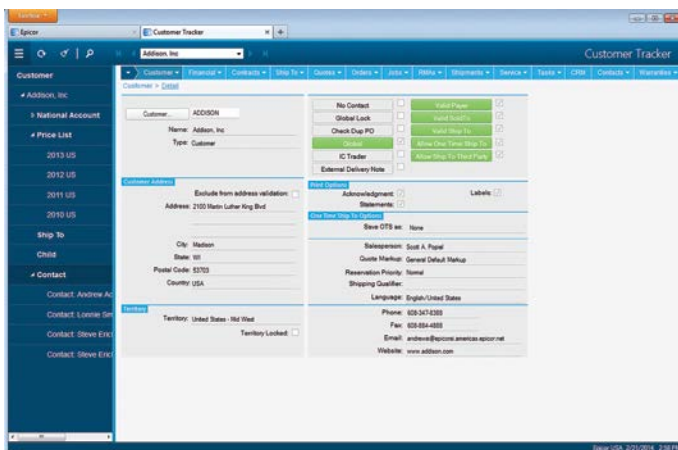
Epicor ICE 提供容易上手的使用者介面 (UX) 選項，功能豐富且採直覺式設計，提供使用者多種配置與體驗方式。Epicor ICE 內置的獨家技術可讓多重使用者介面和商業邏輯互動，包括Windows桌面、網頁瀏覽器的用戶端或是 Microsoft Office 應用程式。所有 UI 選項具直覺性、彈性與美感設計，並能提升使用者生產力。

¹ 配有魔力象限功能的ERP實例，適用於以產品為中心型公司高德納諮詢公司 - 2012年6月27日

Epicor Everywhere 架構

運用獨家技術研發的 Epicor Everywhere 架構，以標籤式 XML 中繼資料(metadata)來儲存所有用戶端的商業邏輯，而非調修應用程式表單來支援行動裝置和網路。應用程式能夠以桌面用戶端或網路用戶端的形式來執行，甚至能夠在行動裝置上執行，並且全部使用相同的原始碼。此架構可同時確保不論選用任何使用者界面都能保持相同的個人化設定，而且從各種行動裝置與瀏覽器 (包括 Microsoft Internet Explorer®、Mozilla® Firefox® 或 Apple® Safari®) 都可以存取網路表單。為提供更大的彈性，更能在任何作業系統上執行，包括：Windows、UNIX、Linux 或 Mac®。其所有功能包括：

- ▶ Epicor 行動裝置存取
- ▶ 行動裝置儀表板
- ▶ 支援使用黑莓和蘋果手機
- ▶ Epicor 桌面用戶程式
- ▶ 無限制註解
- ▶ 個人化鍵盤快捷鍵
- ▶ 工具提示
- ▶ 簡化導航
- ▶ 自定義搜尋
- ▶ 全方位剪貼操作
- ▶ 交易虛擬化
- ▶ 表單工作集與瀏覽
- ▶ 進階格線管理
- ▶ 進階個人化
- ▶ 高效客制化引擎
- ▶ 自訂精靈
- ▶ 動態使用者自定欄位
- ▶ 全球通用本地化
- ▶ 所有商務物件均能使用外部更新方法
- ▶ 樣式與主題



Epicor Everywhere 提供豐富的網路使用體驗。

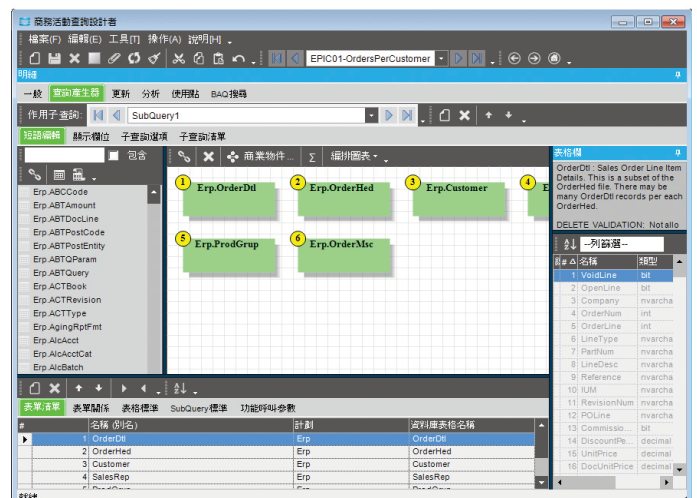
資訊人員模組

據業界調查，95% 的商務工作者使用桌面工具，並以 Microsoft Office 做為標準桌面應用程式。「Epicor 資訊人員模組」把 Microsoft Outlook、Microsoft Excel 或是 Microsoft Word 的優點及安全性，完全融合到 Epicor 應用程式當中，藉由模糊企業軟體與桌面生產軟體的界線，創造出內置式解決方案。「資訊人員模組」基礎架構可直接存取最新的 BAQ。「資訊人員模組」能調用功能表內的 Epicor Web Access 表單與桌面應用程式表單。所有功能包括：允許經授權的使用者存取、檢視與修改 Epicor 資料；將所需資料直接下載到 Microsoft Office 應用程式，無需暫停當前的任務；並且支援客戶關係管理。

商業活動查詢

企業需要一個直覺式、簡單易用的查詢引擎；所以 Epicor 建立了商業活動查詢 (BAQ) 功能，可建立個人化查詢或複製標準查詢。查詢建立後，可用在整個應用程式當中，用以編製 SSRS 報告、快速搜尋、檢視儀表板中的結果。所有功能包括：

- ▶ BAQ 設計精靈
- ▶ 圖表式桌面鏈結
- ▶ 內置式計算工具
- ▶ 多數據檢視
- ▶ 分析/測試查詢標籤
- ▶ 圖表式桌面鏈結
- ▶ 可配置儀表板應用程式



BAQ 設計程式提供許多簡易功能，供建立商業查詢。

商業流程管理與工作流程管理

Epicor 提供的工作流程項目，可即時開始管理及自動化相關商業流程，即使是邁向 ISO 認證之類的極複雜商業流程也沒問題。Epicor 工作流程管理包含五大元件：任務管理、工作台檢視、商業活動管理 (BAM) 與商業流程管理 (BPM)。

任務管理

「Epicor 任務管理」系統能將企業員工與程式及 ERP 系統連繫一起。隨著業務流程變得越趨複雜與動態化，認清形勢，幫助員工向正確的方向努力並作出正確的決策，對所有企業應用程式來說都很重要。所有功能包括：

- ▶ 多層與單層任務管理
- ▶ 簡易定義任務
- ▶ 電子簽核
- ▶ 依類型進行任務分類
- ▶ 可定義任務清單
- ▶ 詳細記錄訊息
- ▶ 自動分配工作與生產途徑
- ▶ 自動通知在製品有關資訊
- ▶ 自動發出警示
- ▶ 自動執行各個流程

工作台檢視

工作台可提供一個專屬、無紙化的單一進入點，供內部及外部使用者自動化並執行例行流程。Epicor 隨附許多預先定義的工作台：包括買方、規劃、工程、檢驗、服務、銷售、信貸管理程式及廠房工作台。

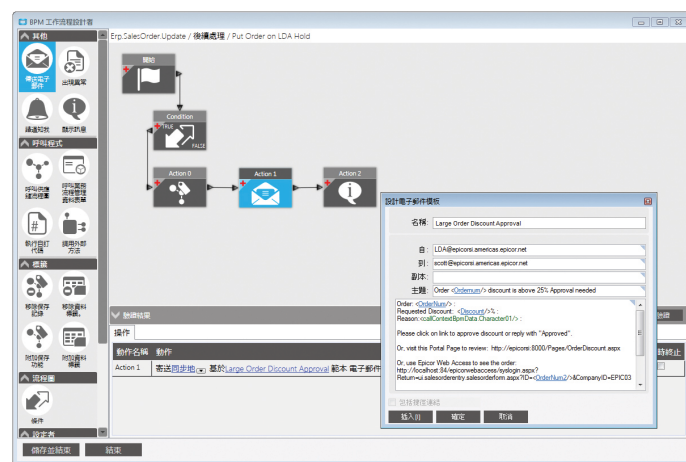
商業活動管理

Epicor 運用整合式商業活動管理 (BAM) 來延伸工作流程管理功能。BAM 將簡單的主動商業規則建立到任何一個系統交易中，同時包括四大元件。「變更記錄」模組識別重要的資料區域以追蹤資料變更的人、事與時間；「警示」模組當重要交易變更時，立即向內部或外部人員傳送電郵警示；「執行流程」模組在重要資訊變更時，自動執行相關流程以更新系統其他部分；「例外事件管理」模組啟動警示，針對可能導致沉重代價的例外事件，立刻取得掌控權。

商業流程管理 (BPM)

Epicor 商業流程管理以 BAM 的簡單規則為基礎並強化、識別並改善流程，以協助企業提升效率、秩序與適應環境變遷的能力。Epicor 將 BPM 技術整合起來，以自動化並簡化商業流程，持續提升企業效率。Epicor BPM 允許更嚴謹地打造專屬的 Epicor 解決方案，來反映所開發的最佳實況，持續提升效率時事半功倍。所有功能包括：

- ▶ 與工作流程功能完美的整合
- ▶ 簡易使用的設計精靈介面
- ▶ 預先處理條件生成器
- ▶ 後續處理程式自動化
- ▶ 客制化基礎流程



BPM 可建立新的控制，同時使驗證變得更為容易。

協作

Epicor 瞭解團隊合作的價值，透過網路無遠弗屆的威力，絕對能提昇業績。基礎建設的進步及互聯網日趨成熟，讓生產力進一步提升，更清晰地向消費者證實了實用性。即使是新興的社群網絡與相關技術，都能在企業商務軟體中找到出路，透過企業資料搜尋與呈現方式來突顯功能。Epicor ICE 合併新興的技術企業 2.0 與 Epicor 服務導向架構，提供前所未有的支援，駕馭知識、快速尋找資訊，並採取合作行動。

企業社群模組

「Epicor 企業社群模組」是一種協作解決方案，從根本上改變企業有關專案、客戶事件、品質事件、採購難題或活動規劃各方面的合作方式。方案讓員工充分參與企業業務活動，在活動中根據ERP資料作出最明智的決定。線上互動可降低公司開會頻率、提高決策速度，提高營運效率。「企業社群模組」與 Epicor ERP 充分融合，輕鬆瀏覽商業資訊。通過社群媒體概念和 ERP 有關的資訊集成到同一個工具，促進跨公司合作。員工共享資訊協同工作並解決問題（群體智慧），打造一個廣闊的知識庫，收納良言妙思。ESE 是 Epicor ERP 的內置元件，ERP 用戶知道如何訂閱和退訂與其商業角色有關的資訊。所有功能包括：

- ▶ 內置功能
- ▶ 商業通知
- ▶ 關聯性和靈活性
- ▶ 活動串流
- ▶ 合作
- ▶ 知識庫



使用 Epicor 應用程式中的活動資訊監察變化。

內置功能

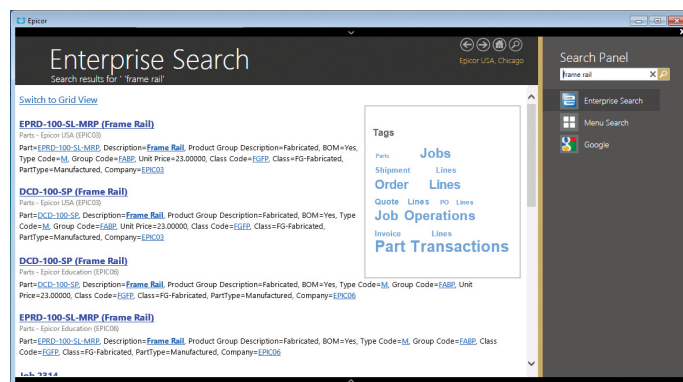
企業內容管理 (ECM) 支援無紙運作，讓使用者輕易新增檔案，從系統任何一個角落存取資訊，減少文件控制成本。Epicor ECM 提供重要的附件/檔案管理功能，並延伸至包含 Microsoft SharePoint 檔案儲存區的使用。即是系統同時支援檔案版本制定，選擇整合至其他同級最佳的文件管理系統。所有功能包括：

- ▶ 拖放附件
- ▶ 安全檔案存儲庫
- ▶ 上下文資訊檢索
- ▶ 多格式檢視文件
- ▶ 自動化產品檔案工作流程

企業搜尋

Epicor 提供企業搜尋，將互聯網搜尋體驗帶到 ERP 系統。企業搜尋功能透過 Epicor 結構化資料的標記，提供內置式搜尋功能，搜尋所有 Epicor 應用程式的資料，在必要時以安全方式從企業資料延伸搜尋未進行系統結構化的資料 (Word 文件等)。

- ▶ 安全搜尋結果
- ▶ 用戶自定義資料搜尋
- ▶ 輕鬆搜尋相關業務資料
- ▶ 資料向下細分功能
- ▶ 瀏覽器顯示所有搜尋結果
- ▶ 企業資料 w/o 應用許可
- ▶ Epicor 管理主控台的系統配置



Epicor 企業搜尋功能可針對相關的商業資訊，提供類似 Google™ 搜尋形式的選項。

訂閱服務

Epicor ICE 將 RSS 訂閱功能延伸至 Epicor 應用程式資料，即企業使用者可以訂閱所希望持續評估的特定資訊。當使用者透過 RSS 訂閱特定查詢時，倘若原始資料被變更，系統會主動地將已更新的資訊傳送给瀏覽者。

複合式應用程式

使用 Epicor Everywhere 架構技術，並由中繼資料及相關連結的商業邏輯所產生的 Epicor 應用程式網路表單，可以用作進行複合式應用程式開發。每個網路表單都支援發佈與訂閱，將特定商業功能和其他商業研發項目相互「結合」。在 Microsoft Office SharePoint Server 內置複合式應用程式能組合各種互相連結的 Web 組件，如：Epicor 網路表單、Epicor 網路查詢、Epicor EPM 分析網路組件等等。

行動裝置

使用 Epicor Everywhere 架構技術，並由 XML 中繼資料及其相關連結的商業邏輯所產生的 Epicor 應用程式網路表單，透過行動裝置來存取。直接將 Epicor EPM KPI 配置到行動裝置，包含完整的搜尋功能，快速尋找並向下細分至適用的資料。

系統工具

Epicor ICE 提供一系列系統設備與工具，以有效管理 Epicor 應用程式，並延伸管理系統安全性、文件管理、進階軟體研發、軟體配置，及產品文件。系統工具功能包括：

- ▶ 集中式管理主控台
- ▶ 進階列印管理
- ▶ 全方位系統監察
- ▶ 多版本環境支援
- ▶ 整合電郵
- ▶ 區分 Epicor ICE 與 Epicor 應用程式
- ▶ 多重系統代理程式
- ▶ 延伸報表架構
- ▶ 可自訂列印表單
- ▶ 自動列印控制

安全性

Epicor 全方位保安功能可安全地存取多家公司，無須關閉所有表單或執行個別登入，能直接切換公司。加之 Epicor ICE 可選擇使用 Microsoft Windows 驗證與 Windows 電子簽署 (Sign-on) 和密碼原則，依使用者或群組來定可供執行的操作，例如：只允許某一使用者更新現有零件，但不新增零件。「安全性」功能還包括：

- ▶ 資料安全
- ▶ 應用程式安全性
- ▶ 安全報表
- ▶ 存取安全性
- ▶ 線上編輯與稽核
- ▶ 商業安全性
- ▶ 用於稽核的日期與時間 (伺服器時間) 與使用者名稱
- ▶ 變更記錄
- ▶ 全面稽核管制
- ▶ 產品安全性

Epicor 自動化工具

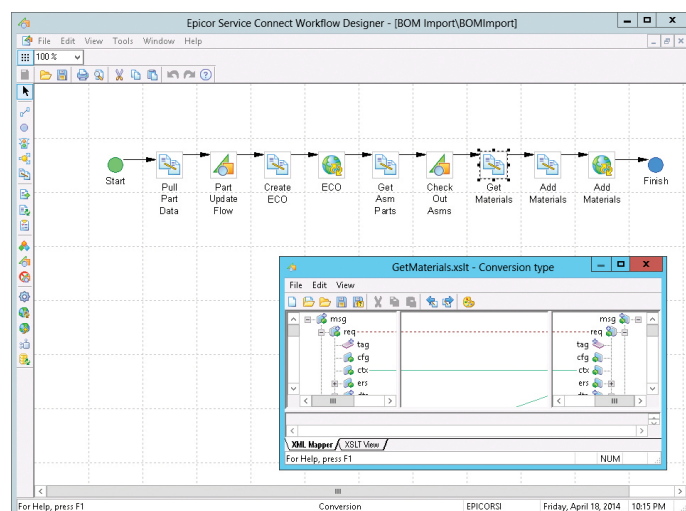
「Epicor 自動化工具 (ATE)」能在 ERP 中與用戶做相同的事；對於只是選擇標準有所不同的任務，是一種非常高效的反復作業方式，亦能進行無人啟動式任務。ATE 還可作為變更管理流程的一部分，運用與業務活動和資料相匹配的自動化測試腳本測試最新的 Epicor 修復更新。對於要求軟體檢測與實質結果相一致的行業，利用該工具將會獲益匪淺。

軟體研發套件

對於無法由內置自訂層滿足的功能需求，Epicor 提供需額外付費的進階 SDK 供客戶選購，並提供所需的用戶端來源、架構 UI 與商業邏輯工具，針對應用程式撰寫自己的新增與延伸模組。客戶可以利用這套 SDK 工具集建立全新的軟體元素。

Epicor 服務連接器

Epicor 服務連接器是強效的商務整合平台，可作為 Epicor 應用程式中保障工作流程流暢運作的中央整合點來使用，讓 Epicor 與外部非 Epicor 應用程式相連結。由於 Epicor 解決方案是以 Epicor SOA 為基礎架構而建立，可以在應用程式架構裡善用服務連接器的強大功能以簡化處理程式。「Epicor 服務入口網站」在整個企業內提倡精實原則、績效持續改進規劃及 Six Sigma 品質管制法；透過視覺設計工具整合工作流程與系統，僅需少量或甚至無需進行編程；將 XML 文件輕鬆鏈結至不同系統，轉換 XML 文件以適用於不同系統；根據「服務入口網站」工作流程記錄迅速檢視與追蹤正在運行或已結束運行的流程；利用和網路服務更新方法處理資料一樣的方式，更新完整的資料庫與多筆記錄。



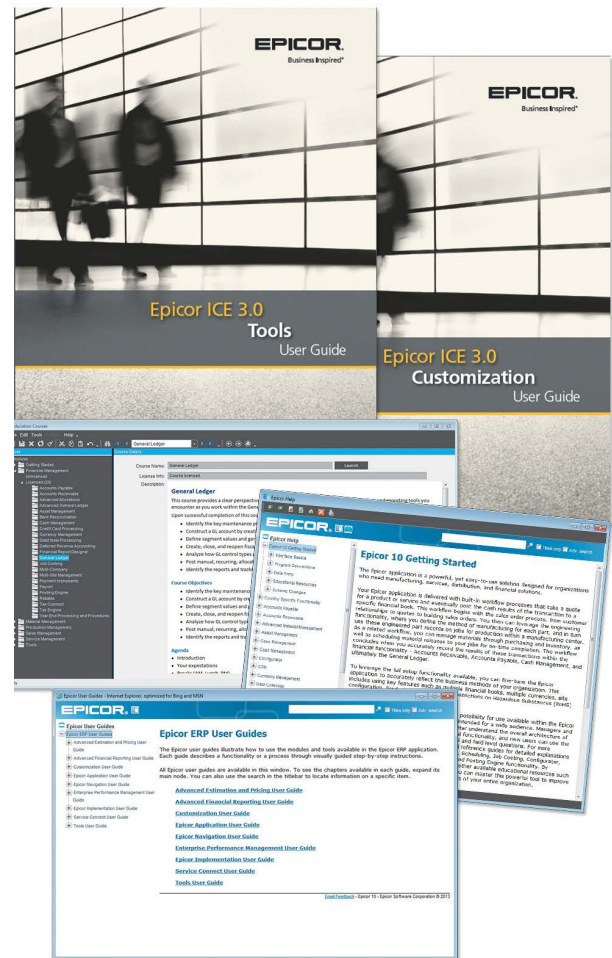
Epicor Service Connect 是一個不需要進行編程，便可通過直觀設計器快速合併工作流程和系統業務流程的快速平台。

Epicor 文件與內容傳送

Epicor 檔案與內容傳送體現員工之間的內容共享，有助於提高生產力及當需要某項資料時，員工能迅速從 Epicor ERP 中獲取。

「Epicor 大學」是 Epicor 裡負責 Epicor ERP 學習模組擁有一支由內容編輯專員、講師及主題內容專家組成的世界級團隊，運用單源技術研發出整套內容，包括特性總結應用幫助、技術參考指南、內置式培訓課程及用戶指南。基於 XML DITA 技術，團隊先從統一的 XML 內容庫中存取資訊，創建出語氣、結構都一致的成品。「文件與內容分發」功能包括：

- ▶ 詳細使用者指南
- ▶ 綜合功能總結
- ▶ 強效應用協助功能
- ▶ 直覺式欄位說明
- ▶ 技術參照指南
- ▶ 內置式課程
- ▶ 客製化幫助與課程
- ▶ Epicor 大學



Epicor 提供有大量教材，包括列印的用戶指南。

全球商業管理

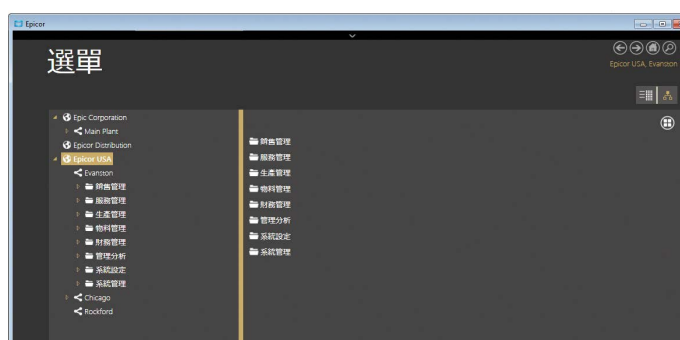
- ▶ 多公司管理
- ▶ 多幣別管理
- ▶ 全球多據點管理
- ▶ 多語系資料管理
- ▶ 基本資料管理
- ▶ Epicor 服務連接器

管理性質各異的業務會面對許多挑戰，也會帶來豐富的商機，包括集中式或分散式作業控制、整個企業的預視性、公司間的供應鏈管理、及財務整合等。面對商務範疇日趨分散的情況，Epicor 特地在解決方案當中加入了強效的全球商業功能。不管選擇哪種方式來定義自己的業務，Epicor 都支援系統與業務之間的交易功能，包括公司之間的訂單、轉換訂單與廠房及倉庫之間的出貨等交易行為。Epicor 透過單一應用程式協助完成上述各項作業，並隨著拓展業務彈性地成長。Epicor 全球商業管理可提供所需的重要工具，以建立並確實維護單一版本。

多公司管理

Epicor 多公司管理功能，協助企業整合各項營運作業 (如：採購與應付帳款等)，並提供更合適的工具，提升公司之間的作業預視性。公司之間的財務交易及財務認可作業自動化機制，讓企業有效提升績效，縮短重要產品線的前置作業時間。從財務觀點看，多公司除了可以就個別業務角度來報告，還可整合多幣別，以單一整合公司的角度來報告多個業務現況。功能由一套完整的技術架構作支援，以提供全球企業所需的擴充性與配置選項，包含專為全球業務運作所設計的全套生產力強化工具。所有功能包括：

- ▶ 多公司功能表
- ▶ 全球客戶、零件與供應商
- ▶ 公司專用信貸管理
- ▶ 自動預測
- ▶ 建立唯一帳戶
- ▶ 集中付款標記
- ▶ 合併式採購作業
- ▶ 多公司財務整合
- ▶ 多幣別管理
- ▶ 全球供應商價格協議
- ▶ 多公司日記帳分錄
- ▶ 公司間貿易
- ▶ 公司間沖銷作業
- ▶ 子元件安全
- ▶ 虛擬視圖生成器
- ▶ 無限制階層
- ▶ 部署擴充性
- ▶ 強效訊息傳送引擎



透過簡單的功能表層級來建立各公司的使用者與角色設定檔，並任意切換。

多貨幣管理

多幣別管理模組可同時自動化外匯買賣雙向流程，追蹤預設的貨幣與詳細的匯率，減省人工交易次數。透過自動損益表列方式鎖定交易匯率，減少盲目的外匯交易操作。Epicor 的所有應用程式都會顯示貨幣符號，通知使用者目前使用的貨幣。所有功能包括：

- ▶ 多種 GL 級重估方案
- ▶ 多貨幣表
- ▶ 可定義匯率更新排程
- ▶ 損益表
- ▶ 基礎貨幣報表
- ▶ 自定義銀行帳戶
- ▶ 客戶價目表
- ▶ 用戶自定義貨幣報價
- ▶ 客戶訂單預設基礎貨幣
- ▶ 服務合約預設基礎貨幣
- ▶ 以默認貨幣開立發票
- ▶ 預設貨幣開立現金收據
- ▶ 供應商價格折扣表
- ▶ 為採購訂單預設貨幣
- ▶ 應付帳款
- ▶ 基礎貨幣核取方塊

重新評價選項

在全球貿易中，由於多幣別的使用習慣，促使企業必須定期重新估計交易價值。使用者透過 Epicor 應用程式重新估計總帳會計、應收帳款、應付帳款與銀行帳戶內各項交易價值，並選擇以詳細或摘要方式報告，或以單一迴轉分錄方式，將重新估價的幣值直接回報或是記入總帳會計。

全球多據點管理

供應鏈需要生產、分銷與運作管理的多方配合；透過單一系統對多個場所的資源提供預視性與整合，將是最有效的方式。公司可能會偏好在不同生產與分銷部門裡集中執行商業功能，或個別執行功能，以便在月底或季末整合財務資訊。Epicor 可以透過單一應用程式同時支援這兩種情況；多據點管理模組可支援不同生產與分銷場所的集中式會計與採購作業。製造與分銷可以透過 Epicor 穩健的多廠房功能充分發揮規劃與排程效率。所有功能包括：

- ▶ 依廠房尋找貨源
- ▶ 實現生產廠房全面透明化
- ▶ 虛擬廠房支援
- ▶ 共用倉庫
- ▶ 成本計算工作台—依工廠計算成本
- ▶ 工廠別的替代性 BOM 與生產途程
- ▶ 多廠房排程功能
- ▶ 子元件安全

多語言資料管理

企業的成長與擴充無可避免地會觸及全新的市場與地域；Epicor 多語系資料管理與 Epicor 全球可設定引擎，協助企業順利成長，隨心所欲地運用資源來管理事業，並支援不同國家的稅務、貨幣和語言需求。

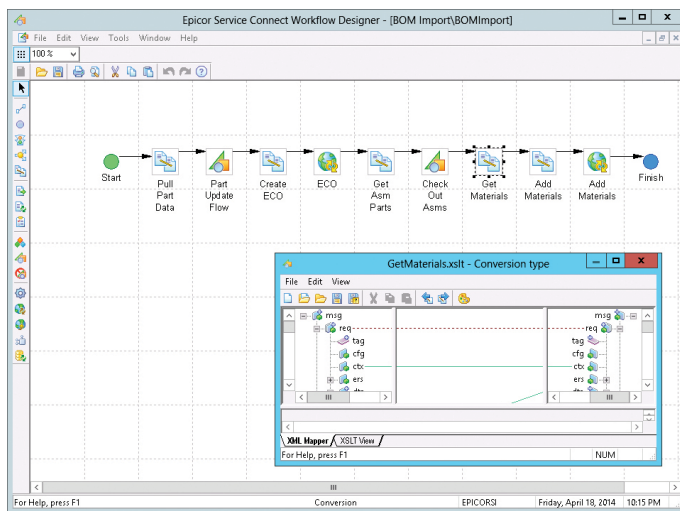
基本資料管理

企業把焦點放在合規性、SOA 的引進及併購事項上，讓企業不得不在意於建立、管理與維護基本資料時，能否達到準確性與完整性要求。Epicor「系統基本資料管理」(MDM) 協助確保多公司和多據點資料符合法規，提供即時分散作業所需的一致性，提升客戶滿意度、作業效率與企業績效。「基本資料管理」所有功能包括：

- ▶ 可延伸式標記語言支援
- ▶ 獨立資料層級系統
- ▶ 高效轉換引擎
- ▶ 欄位管理
- ▶ 全球化與本地化管理

Epicor 服務連接器

商業世界透過網路與自動化機制，將在各地出差的銷售人員、各貨架區的倉管人員、工廠的工程師、客戶及供應商等串連成緊密整合的商業網絡，讓分散在世界各地的單位彼此連結。由於Epicor 解決方案是以 Epicor True SOA 為基礎架構而建立，可以在應用程式架構裡善用服務連接器 的強大功能以簡化處理程式。「Epicor服務入口網站」在整個企業內提倡精實原則、績效持續改進規劃及Six Sigma品質管制法；透過視覺設計工具整合工作流程與系統，僅需少量或甚至無需進行編程；將XML 文件輕鬆鏈結至不同系統，轉換 XML 文件以適用於不同系統；根據「服務入口網站」工作流程記錄迅速檢視與追蹤正在運行或已結束運行的流程；利用和網路服務更新方法處理資料一樣的方式，更新完整的資料庫與多筆記錄。



Epicor 服務連接器是一項商務整合平台，可用作集中整合安全的工作流程協調作業。

完全發揮 Epicor SOA™

Epicor 解決方案以服務導向架構 (SOA) 為基礎而建立，在應用程式架構裡善用服務連接器的效力，簡化處理程式。以網路服務形式存在應用程式外圍的商業元件可以在服務連接器中重新組合，簡化沒有附加價值的步驟或加速任何流程的進行。舉例而言，處理銷售訂單一般會牽涉到多重可用性查詢、審閱、庫存發佈決策等等。在服務連接器工作流程設計程式中協調這個流程，將流程導向至自動化任務，省卻這當中的許多步驟，如：針對特定庫存項目進行「訂單-提交-直接取貨」，或履行優質客戶的訂單。

Notes

[illegible]





Contact: 0936-963-528 Brian Chiu brian.chiu@itelligensys.com
Contact: (02)26733960 Service service@itelligensys.com

關於Epicor

Epicor Software推動業務增長。我們為製造、分銷、零售和服務業的客戶提供靈活及特別針對各類行業需求而設計的軟件。累積了超過 40 年經驗，Epicor對客戶獨特業務流程和操作要求有深入的了解，並將這些經驗融會我們提供的每一個雲端，主機托管或辦公室預置版方案。基於我們對客戶業務的了解，Epicor的解決方案可應付業務的複雜性，並能同時帶動公司增長。有效的方案可協助企業節省時間精力，提高效率並提升盈利能力。如欲了解更多詳情，可聯絡Epicor或瀏覽www.epicor.com。



欲知更多有關Epicor產品與服務資訊，請與本公司聯繫。

+852.2563.9930 / +886.2.8729.2185 asiamarketing@epicor.com www.epicor.com

全球總部 804 Las Cimas
Parkway
Austin, TX 78746
USA
免費電話: +1.888.448.2636
電話: +1.512.328.2300
傳真: +1.512.278.5590

拉丁美洲及加勒比海地區
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int.
104 Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
電話: +52.81.1551.7100
傳真: +52.81.1551.7117

歐洲、中東及非洲
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
電話: +44.1344.468468
傳真: +44.1344.468010

香港
香港尖沙咀廣東道33號
中港城第二座
1806-08A室
11樓(郵政編號: 11047)
電話: +852 2563 9930
傳真: +852 2565 8599

台灣
(郵政編號: 11047)
台灣台北市
信義區松智路1號11樓
電話: +886 2 8729 2185
+886 2 8729 2186
傳真: +886 2 8729 2333

本文檔所載內容只作提供資訊用途，並有可能在不另行發出通知的情況下作出變更。Epicor軟件有限公司不會就所載內容作出任何擔保、聲明或保證，尤其在法律允許的範圍內，不會就任何適用暗示保證，例如適用於特定用途、適銷性、質素滿意或合理技能和處理承擔負責。本文檔及其所載內容，包括其觀點、日期和功能描述等內容，乃截至刊發於2014年4月相信是真實的資料。使用Epicor軟件須遵守適用最終用戶授權協議，由Epicor人員提供的任何諮詢服務須遵守適用的標準服務條款與細則。如果本文檔所載的解決方案需要與Epicor其他軟件或第三方產品配合使用，則可能需要購買該些產品的授權。Epicor、Epicor商標及「Grow Business, Not Software」乃Epicor軟件有限公司商標或於美國、特定其他國家和/或歐盟註冊的商標。Copyright © 2014 Epicor 軟件有限公司版權所有。